

# Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche

## Branchescan Particuliere Beveiliging

2010

**Heliview Research**

Lage Mosten 1  
Postbus 3327  
4800 DH Breda

[www.heliview.nl](http://www.heliview.nl)  
[info@heliview.nl](mailto:info@heliview.nl)

Datum: Mei 2011

Voor meer informatie over deze rapportage kunt u terecht bij:  
Björn van Fessem (bjorn.van.fessem@heliview.nl).

Copyright © 2011 Heliview Research, Breda

Behoudens uitzondering door de wet mag zonder schriftelijke toestemming van de rechtshebbende(n) op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechtshebbende(n) gemachtigd namens hem (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilms of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb 351) en artikel 16b, Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

*All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the written permission of the publisher.*

De uitgever is zich volledig bewust van zijn taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden kan Heliview echter geen aansprakelijkheid aanvaarden.

**INHOUDSOPGAVE**

<b>1</b>	<b><u>INTRODUCTIE</u></b>	<b>4</b>
1.1	Inleiding .....	4
1.2	Doelstelling .....	4
1.3	Dataverzameling en respons .....	4
<b>2</b>	<b><u>ONDERZOEKSRESULTATEN</u></b>	<b>5</b>
2.1	Inleiding .....	5
2.2	Schattingsmethode .....	5
2.3	Omzet en omzetsamenstelling .....	6
2.4	Loonsom .....	8
2.5	Werkgelegenheid .....	9
	2.5.1 Arbeidsplaatsen .....	9
	2.5.2 In-, door- en uitstroom .....	14
2.6	Ziekteverzuim .....	17
2.7	Surveillanceauto's .....	18
<b>3</b>	<b><u>ONDERZOEKSVERANTWOORDING</u></b>	<b>19</b>
3.1	Onderzoeksmethode .....	19
3.2	Populatie .....	19
3.3	Steekproef .....	19
3.4	Vragenlijst .....	19
	<b><u>BIJLAGE I: VRAGENLIJST VPB MARKTVERKENNING 2010</u></b>	<b>20</b>
	<b><u>BIJLAGE II: HELIVIEW RESEARCH; DE ONDERSTE STEEN BOVEN</u></b>	<b>25</b>

# 1 Introductie

## 1.1 Inleiding

De Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB) is de branchevereniging voor professionele bedrijven die zich richten op beveiliging en beheersing van risico's. De VPB behartigt de belangen van circa 31.000 beveiligingsprofessionals bij de overheid, de politiek en de politie. Zij sluit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties af met de vakbonden en biedt individuele service aan de leden, zoals de Juridische Dienst. De leden van VPB ontvangen informatie over actuele zaken. Er zijn aparte sectoren voor geld- en waardetransport, particuliere alarmcentrales en advies- recherche- of schadeonderzoekbureaus.

Heliview Research heeft in het kader van deze activiteiten in opdracht van VPB de Branchescan Particuliere Beveiliging 2010 uitgevoerd. Heliview heeft daartoe zelfstandig de leden waarvoor correspondentiegegevens zijn aangedragen, benaderd ten behoeve van gegevensverzameling binnen de branche. Daarnaast zijn ook externe bronnen benaderd voor specifieke informatie. In het voorliggende document presenteert Heliview Research de cijfers van de achtste editie van de branchescan voor de markt voor particuliere beveiliging.

## 1.2 Doelstelling

Het doel van de branchescan is het geven van een betrouwbare schatting van de kengetallen van de particuliere beveiligingsbranche in het kalenderjaar 2010.

## 1.3 Dataverzameling en respons

De dataverzameling voor het onderzoek vond voornamelijk plaats middels een online enquête met aanvulling van enkele telefonische interviews. In april 2011 ontvingen de leden van VPB een aankondiging van het onderzoek. In week 15 t/m 18 werden 31 leden van VPB telefonisch en per e-mail door Heliview benaderd. De 3 grootste bedrijven in de branche hebben hun medewerking aan het onderzoek verleend. Hierdoor heeft de branchescan een grote dekking in aantallen medewerkers en omzet in de totale branche. Dit heeft gezorgd voor een hoog betrouwbaarheidsniveau van schattingen. Daarnaast is ook een aantal externe bronnen geraadpleegd ter aanvulling en controle van de middels de vragenlijst verworven data.

Meer gedetailleerde informatie met betrekking tot de aangepaste vragenlijst, de dataverzameling en de respons leest u in hoofdstuk 3.

## 2 Onderzoeksresultaten

### 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de kengetallen van de beveiligingsbranche uiteengezet. Hierbij komen met name omzet- en werkgelegenheidscijfers ter sprake. Tevens zal aandacht worden besteed aan de loonsom, het verzuimpercentage en het aantal surveillanceauto's in de branche. De gepresenteerde cijfers die betrekking hebben op de periode 2002 tot en met 2005 zijn afkomstig van *Stratus marktonderzoek*. De metingen vanaf 2006 zijn uitgevoerd door Heliview Research.

### 2.2 Schattingsmethode

De gegevens die worden gepresenteerd in het rapport zijn deels geschat op basis van de loonsom die is verkregen van Achmea. De totale loonsom binnen de beveiligingsbranche in 2010 is door Achmea vastgesteld op circa € 696 miljoen. Hierbij dient te worden aangetekend dat deze loonsom is gebaseerd op de opgave die de werkgevers in de branche bij Achmea hebben gedaan. Daar waar de werkgever geen opgave heeft gedaan, heeft Achmea de loonsom ambtshalve vastgesteld. Naar aanleiding van de ambtshalve vaststelling van de loonsom kan de werkgever vervolgens een correctie doorgeven. Er dient daarom rekening te worden gehouden met het feit dat, ondanks dat deze schatting als nauwkeurig kan worden beschouwd, de feitelijke loonsom enigszins kan afwijken van de genoemde loonsom.

De bedrijven die Heliview heeft ondervraagd, hebben gezamenlijk een loonsom opgegeven van ruim € 517 miljoen. Dit betekent dat bijna drie kwart (74%) van de loonsom gerepresenteerd is in de steekproef. De overige 26% is aangevuld op basis van een lineaire schatting.

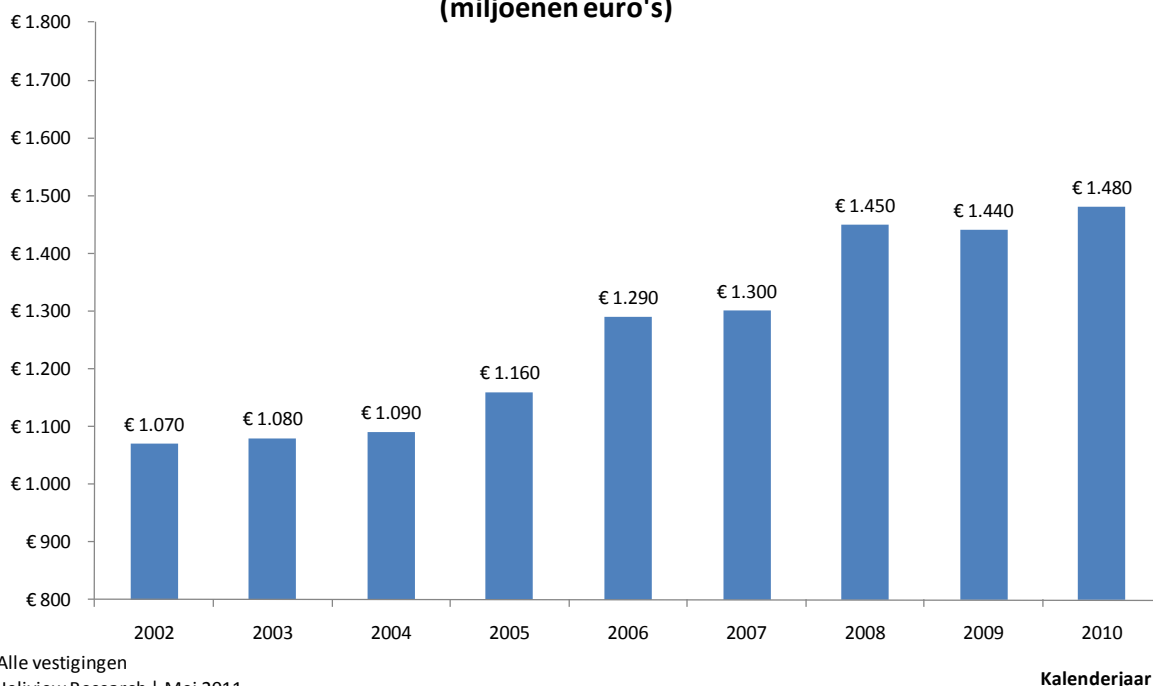
### 2.3 Omzet en omzetsamenstelling

Onderstaande figuur toont de jaarlijkse omzet van de totale beveiligingsbranche voor de periode 2002 tot 2010. De omzet is in 2010 met 2,8% gestegen naar 1,48 miljard euro. Hiermee vertoont de branche voor particuliere beveiliging herstel na de krimp van 2009 (-/- 0,7%).

De cijfers van het CBS, gepubliceerd in 2011, ondersteunen bovenstaande constatering niet. Het CBS rapporteert een daling in omzet van 1,7%. Hiermee plaatst het CBS de dip (vermoedelijk ten gevolge van de economische crisis) in 2010, waar uit de branchescan van Heliview Research en VPB blijkt dat de branche de ergste gevolgen hiervan reeds in 2009 heeft ondergaan. In de voorgaande editie van de branchescan werd immers een daling van 0,7% gerapporteerd vs een stijging van 2,3% bij het CBS.

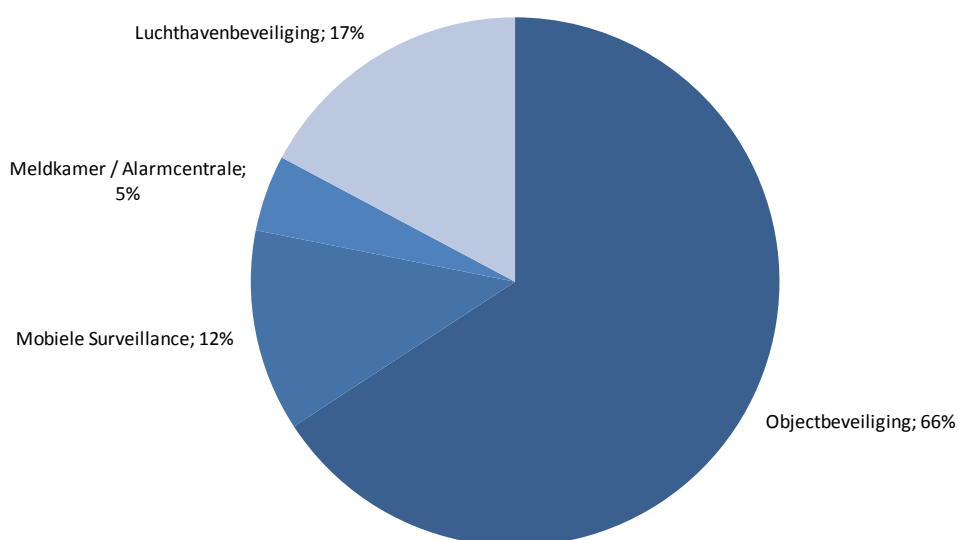
De discrepantie in de cijfers is derhalve vermoedelijk te verklaren door een afwijking in het moment van meten. Hiernaast bestaat er een klein inhoudelijk verschil tussen de cijfers van Heliview Research en het CBS; de cijfers van het CBS hebben betrekking op de branche beveiliging én opsporing waaronder onder meer geld en waardetransporten, recherchebureaus en beveiligingsadviesbureaus vallen. Deze onderdelen van de particuliere beveiligingsbranche zijn allen niet in deze marktschatting opgenomen.

**Omzet beveiligingsbranche  
(miljoenen euro's)**



De omzet van de beveiligingsbranche wordt met name gegenereerd door objectbeveiliging. Verder vormen luchthavenbeveiliging en mobiele surveillance een aanzienlijk deel van de omzet. Onderstaande figuur toont de samenstelling van de omzet van de beveiligingsbranche in 2010. Geld- en waardetransport is niet opgenomen in deze figuur omdat de grootste partijen die deze vorm van beveiliging aanbieden niet deelnamen aan het onderzoek.

### Omzetsamenstelling beveiligingsbranche



Basis: Alle vestigingen

Bron: Heliview Research | Mei 2011

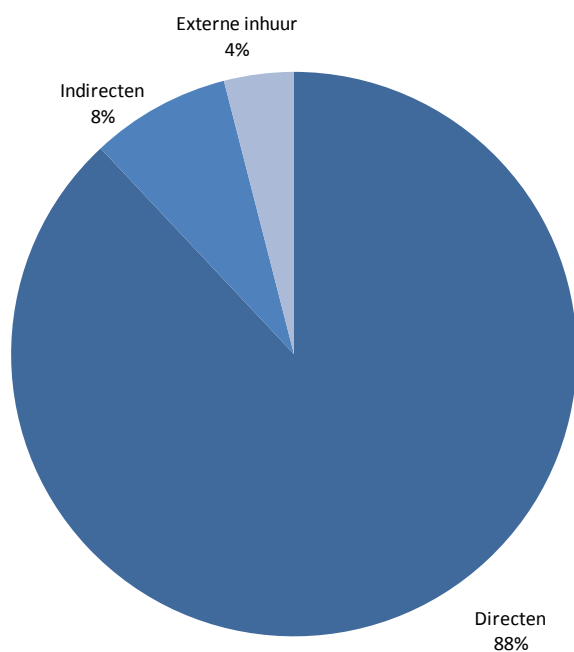
## 2.4 Loonsom

Zoals reeds eerder vermeld, bedraagt de loonsom in de particuliere beveiligingsbranche voor 2010 € 696 miljoen euro

2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
€ 696 mio	€ 660 mio	€ 656 mio	€ 588 mio	€ 593 mio	€ 583 mio	€ 590 mio	€ 546 mio	€ 570 mio
5,5%	5,4%	6,5%	-0,8%	1,7%	-1,2%	8,1%	-4,2%	

In de meting van 2009 viel met betrekking tot de samenstelling van de loonsom op dat er een verschuiving plaatsvond van externe inhuur (2009: 5%, 2008: 17%) naar directen (2009: 85%, 2008: 75%). De verschuiving lijkt zich door te zetten in 2010 (directen: 88%; externe inhuur 4%).

### Samenstelling loonsom beveiligingsbranche



Basis: Alle vestigingen  
Bron: Heliview Research | Mei 2011

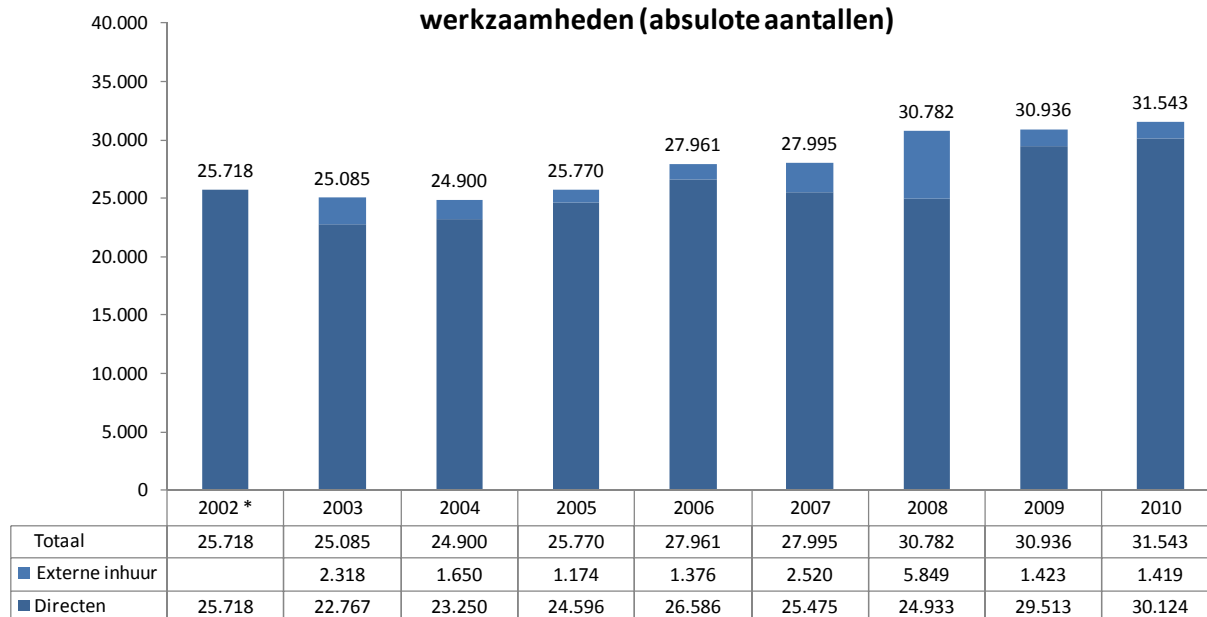
## 2.5 Werkgelegenheid

### 2.5.1 Arbeidsplaatsen

Werknemers in de beveiligingsbranche die werkzaam zijn in directe functie, zogenaamde *directen*, verrichten werkzaamheden die direct verband houden met beveiliging. Zij zijn de medewerkers in het veld die de daadwerkelijke beveiligingswerkzaamheden uitvoeren. *Externe inhuur* kan hierbij plaatsvinden door middel van inhuur van werknemers van collega beveiligingsbedrijven of via uitzendbureaus.

Onderstaand diagram toont de ontwikkeling van het aantal arbeidsplaatsen in de beveiligingsbranche. In totaal zijn ruim 31.500 personen werkzaam in een directe functie in de beveiligingsbranche. Ondanks het herstel van de branche blijkt hiermee dat de terugval in externe inhuur, die werd geconstateerd in 2009, op een gelijk niveau is gebleven.

**Werkgelegenheid beveiligingsbranche naar herkomst en inhoud van de werkzaamheden (absolute aantallen)**



Basis: Alle vestigingen

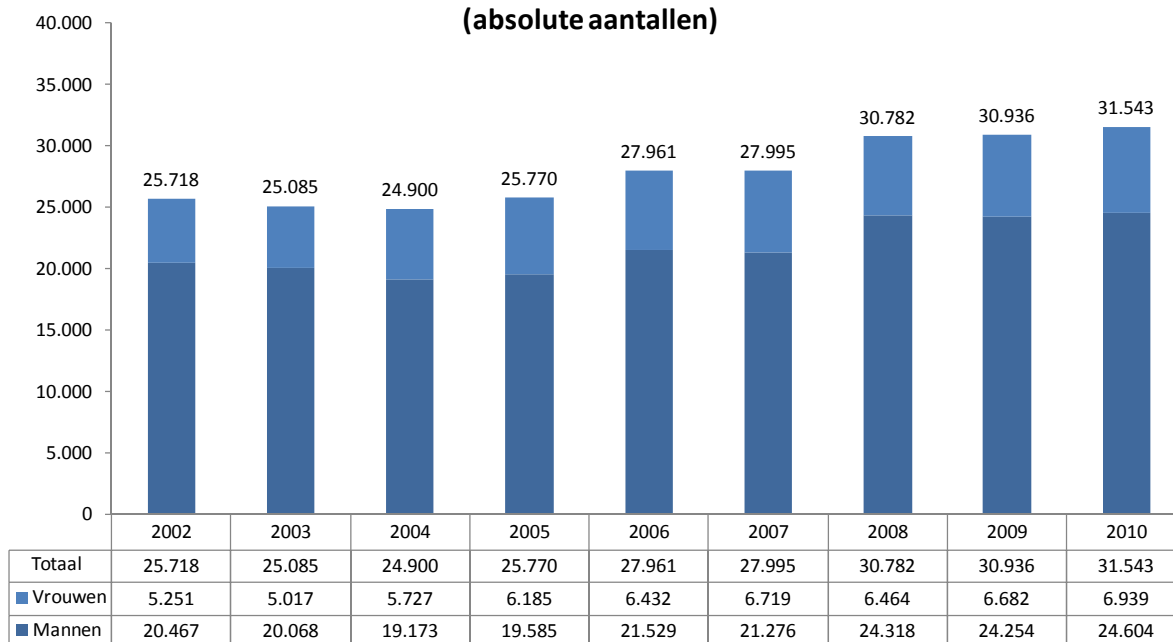
Bron: Heliview Research | Mei 2011

\* Indeling naar functiegroep onbekend

Kalenderjaar

De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn in de beveiligingsbranche is 76% (2009: 78%) man en 24% (2009: 22%) vrouw. Dit betekent dat respectievelijk circa 24.600 mannen en 6.900 vrouwen in de beveiligingsbranche werken.

### Werkgelegenheid beveiligingsbranche naar geslacht (absolute aantallen)



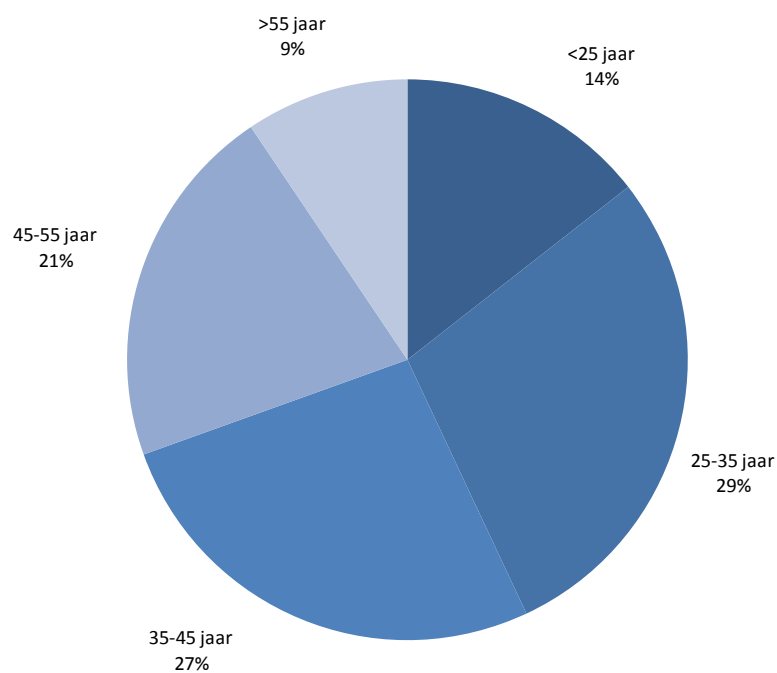
Basis: Alle vestigingen

Bron: Heliview Research | Mei 2011

Kalenderjaar

Onderstaand diagram toont de samenstelling van de groep directe werknemers naar leeftijdsklasse.

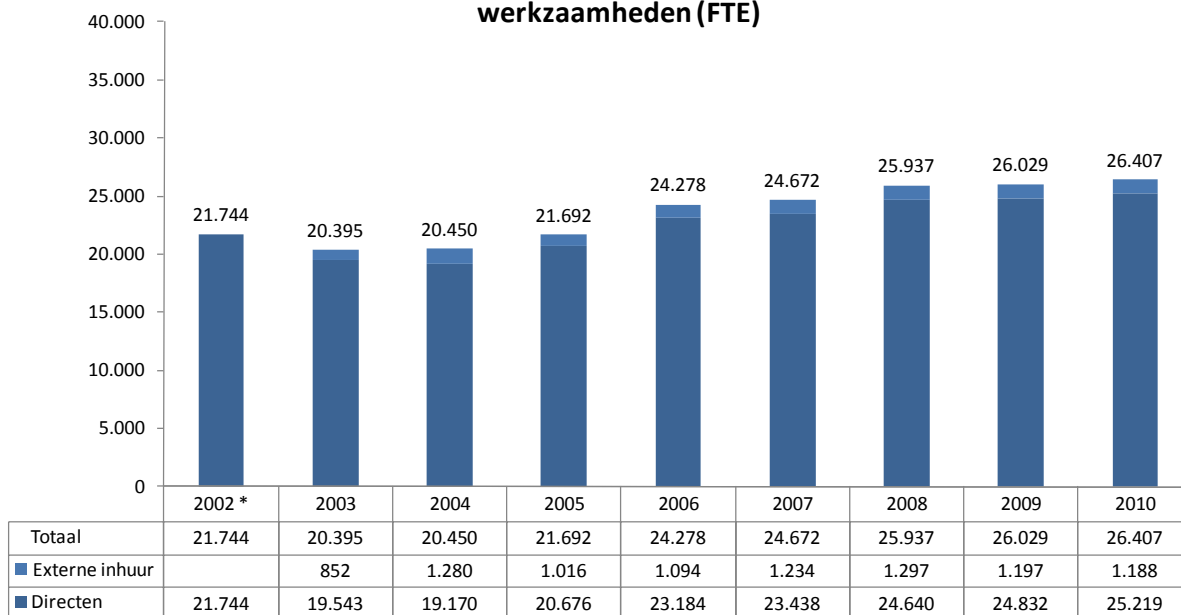
### Leeftijdssamenstelling beveiligingsbranche (directen)



Basis: Alle vestigingen  
Bron: Heliview Research | Mei 2011

De ruim 31.500 werknemers in de beveiligingsbranche bezetten ruim 26.400 FTE's. Dit betekent dat een gemiddelde werkweek in de beveiligingsbranche ruim 33 uur beslaat. De gemiddelde werkweek is hiermee nagenoeg gelijk aan die in 2008 en 2009 en 2 uur korter dan in 2007.

### Werkgelegenheid beveiligingsbranche naar herkomst en inhoud van de werkzaamheden (FTE)



Basis: Alle vestigingen

Bron: Heliview Research | Mei 2011

\* Indeling naar functiegroep onbekend

Kalenderjaar

In Nederland wordt door de politie het grijs legitimatiebewijs afgegeven. Het grijs legitimatiebewijs is bestemd voor een persoon die beveiligingswerkzaamheden verricht en voldoet aan de eisen van artikel 5, eerste en / of tweede lid van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

In 2010 zijn er in totaal in Nederland 23.392 grijze legitimatiebewijzen verleend (2009: 23.182). Dit zijn de legitimatiebewijzen die geldig zijn in 2010, maar hierbinnen vallen ook legitimatiebewijzen die in eerdere jaren zijn afgegeven en tot minimaal 2010 geldig zijn. Dit cijfer laat zien dat niet elke werkzame beveiligiger over een grijs legitimatiebewijs beschikt. Dit verschil kan worden verklaard doordat voor verscheidene beveiligingswerkzaamheden niet per se een dergelijk grijs legitimatiebewijs verplicht is. Er is ook een blauw legitimatiebewijs, bestemd voor personen die op het legitimatiebewijs omschreven beveiligingswerkzaamheden mogen verrichten voor een organisatie met beperkte vergunning. Hieronder vallen met name evenementenbeveiligers en horecaportiers.

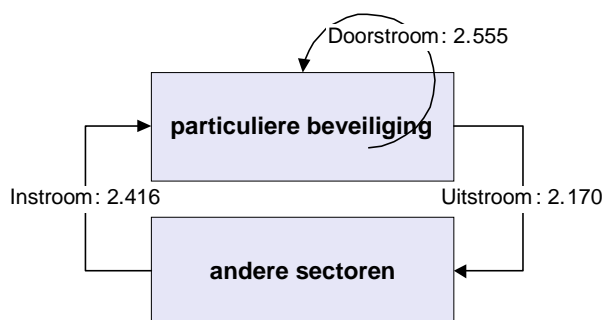
Het aantal vergunningen dat in 2010 door het Ministerie van Justitie nieuw is uitgegeven aan beveiligingsbedrijven is 238. Dit is opnieuw een daling ten opzichte van de vorige meting, toen 285 nieuwe vergunningen werden afgegeven. Het betreft hier nieuw afgegeven vergunningen; verlengingen zijn uitgesloten. Een uitsplitsing van de uitgifte wordt in het onderstaande schema gegeven.

Soort vergunning	2010	2009	2008	2007
HBD (particulier bedrijfsbeveiligingsdienst voor de eigen horecaonderneming)	0	18	67	49
HND (particulier beveiligingsbedrijf uitsluitend gericht op horecabeveiliging)	2	12	17	9
ND (particulier beveiligingsbedrijf algemeen)	235	230	527	329
PAC (particuliere alarmcentrales)	1	2	12	5
PGW (geld- en waardetransport)	0	2	4	4
BD (particuliere bedrijfsbeveiligingsdienst voor de eigen onderneming)	0	21	99	84
<b>Totaal</b>	<b>238</b>	<b>285</b>	<b>726</b>	<b>480</b>

Bron: Dienst Justis

## 2.5.2 In-, door- en uitstroom

Onderstaand diagram toont de personeelsmutaties van de directen in de beveiligingsbranche in 2010.



In totaal zijn ruim 5.000 **directe** beveiligers aangenomen, waarvan er ongeveer 2.600 eerder bij een ander beveiligingsbedrijf werkzaam waren. Deze groep wordt beschouwd als doorstroom. De groep instromers in directe functies, afkomstig uit andere branches of startend op de arbeidsmarkt, bedraagt hierdoor ruim 2.400 ( $5.016 - 2.555 = 2.416$ ) personen.

In totaal hebben ruim 4.700 directe beveiligers een contract beëindigd. Zoals reeds eerder vermeld zijn hiervan bijna 2.600 directe beveiligers doorgestroomd binnen de branche. Dit houdt in dat in totaal bijna 2.200 ( $4.725 - 2.555 = 2.170$ ) beveiligers de branche hebben verlaten.

Het lijkt aannemelijk dat de groep instromers voor een deel gevormd wordt door beveiligers die bij SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties) het diploma hebben behaald en vervolgens daadwerkelijk beveiligers zijn geworden in dienst bij een beveiligingsbedrijf. In het overzicht op de volgende pagina is weergegeven hoe de instroom van directen vanuit de SVPB in 2009 is samengesteld. In totaal zijn in 2009 5.510 diploma's uitgereikt voor het examen

Beveiligers:

Categorie: Beveiligers	2.322	
Categorie: Beveiligers (nieuw)	2.426	+
Totaal	4.748	

Voor het examen Certificaat Beveiliging C/Coördinator Beveiliging dat door SVPB wordt afgenomen is het totaal aantal in 2009 uitgereikte diploma's 665:

Categorie: Certificaat Beveiliging C	104	
Categorie: Certificaat Beveiliging C (nieuw)	234	
Categorie: Coördinator Beveiliging	151	
Categorie: Coördinator Beveiliging (nieuw)	6	+
Totaal	495	

In het schema staat o.a. het slagingspercentage weergegeven voor de verschillende certificaten die behaald moeten worden voor het diploma.

<b>Overzicht slagingspercentages en uitgereikte diploma's 2010</b>			
<b>Categorie: Beveiligger</b>			
<b>Aantal diploma's</b>			<b>2.322</b>
<b>Soort</b>	<b>Examenonderdeel</b>	<b>Inschrijvingen</b>	<b>Slagingspercentage</b>
Theorie	Beveiliging van gebouwen en eigendommen 2	2.640	72%
Theorie	Veiligheidsnetwerk 2	2.854	65%
Theorie	Werken binnen wettelijke kaders 2	3.624	51%
Praktijk	Portfolio 2	2.283	98%
Praktijk	Proeven van Bekwaamheid 2	3.626	62%
Praktijk	Waarneming 2	4.309	52%
	<b>Totaal</b>	<b>19.336</b>	
<b>Categorie: Beveiligger (nieuw)</b>			
<b>Aantal diploma's</b>			<b>2.426</b>
<b>Soort</b>	<b>Examenonderdeel</b>	<b>Inschrijvingen</b>	<b>Slagingspercentage</b>
Theorie	Beveiliging van gebouwen 2	6.504	65%
Theorie	Wettelijke kaders BVL 2	7.223	57%
Praktijk	Handelen in kritieke situaties 2	3.813	69%
Praktijk	Praktijkopdrachten BVL 2	2.794	99%
Praktijk	Waarnemen en noteren 2	4.112	61%
	<b>Totaal</b>	<b>24.446</b>	
<b>Categorie: Certificaat Beveiliging C</b>			
<b>Aantal diploma's</b>			<b>104</b>
<b>Soort</b>	<b>Examenonderdeel</b>	<b>Inschrijvingen</b>	<b>Slagingspercentage</b>
Theorie	Beveiliging van gebouwen en eigendommen 3	89	47%
Theorie	Rapportage	79	47%
Theorie	Veilig werken en Dienstplanning 3	64	53%
Theorie	Werken binnen wettelijke kaders 3	206	38%
	<b>Totaal</b>	<b>438</b>	
<b>Categorie: Certificaat Beveiliging C (nieuw)</b>			
<b>Aantal diploma's</b>			<b>234</b>
<b>Soort</b>	<b>Examenonderdeel</b>	<b>Inschrijvingen</b>	<b>Slagingspercentage</b>
Theorie	Beveiliging van gebouwen 3	595	53%
Theorie	Rapportage	587	68%
Theorie	Veilig werken en Dienstplanning 3	594	47%
Theorie	Wettelijke kaders 3	644	40%
	<b>Totaal</b>	<b>2420</b>	
<b>Categorie: Coördinator Beveiliging</b>			
<b>Aantal diploma's</b>			<b>151</b>
<b>Soort</b>	<b>Examenonderdeel</b>	<b>Inschrijvingen</b>	<b>Slagingspercentage</b>
Praktijk	Praktijkopdrachten CB	282	81%
	<b>Totaal</b>	<b>282</b>	

Bron: SVPB

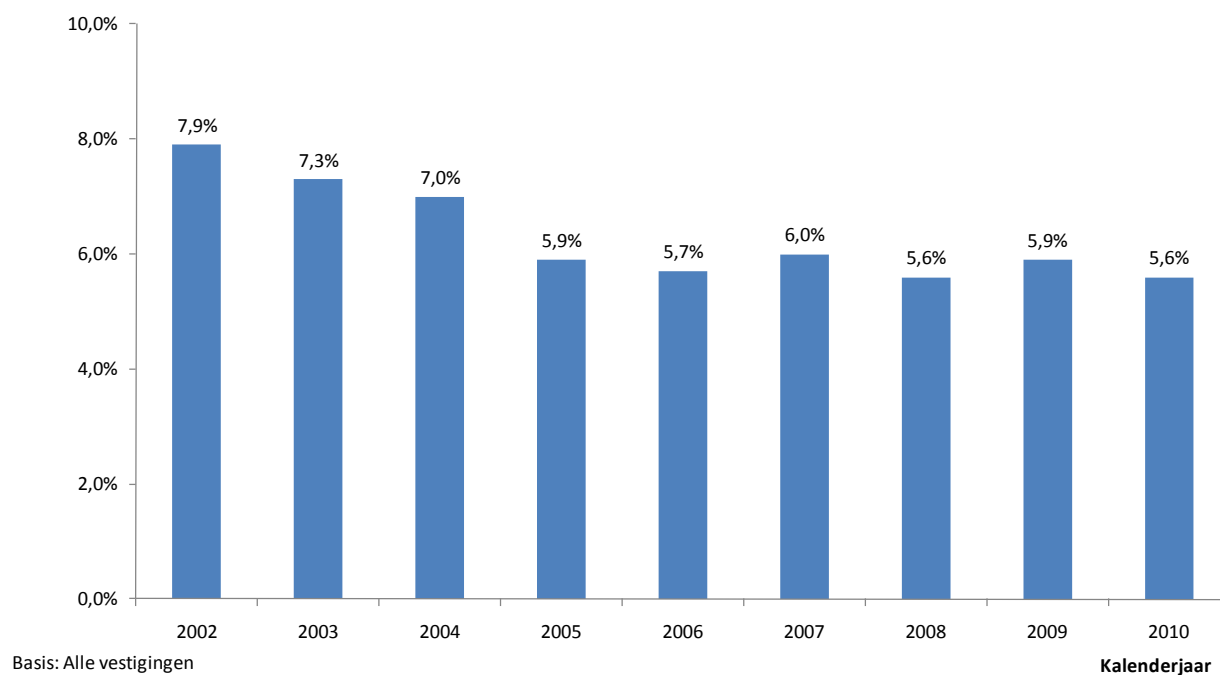
Vervolg schema *Overzicht slagingspercentages en uitgereikte diploma's 2010.*

<b>Overzicht slagingspercentages en uitgereikte diploma's 2010</b>			
<b>Categorie: Coördinator Beveiliging (nieuw)</b>			
<b>Aantal diploma's</b>			<b>6</b>
<b>Soort</b>	<b>Examenonderdeel</b>	<b>Inschrijvingen</b>	<b>Slagingspercentage</b>
Theorie	Beveiliging van gebouwen 3	19	53%
Theorie	Rapportage	15	40%
Theorie	Veilig werken en Dienstplanning 3	18	53%
Theorie	Wettelijke kaders 3	19	53%
Praktijk	Praktijkopdrachten CB	11	100%
Praktijk	Leiding geven CB	11	100%
	<b>Totaal</b>	<b>93</b>	

## 2.6 Ziekteverzuim

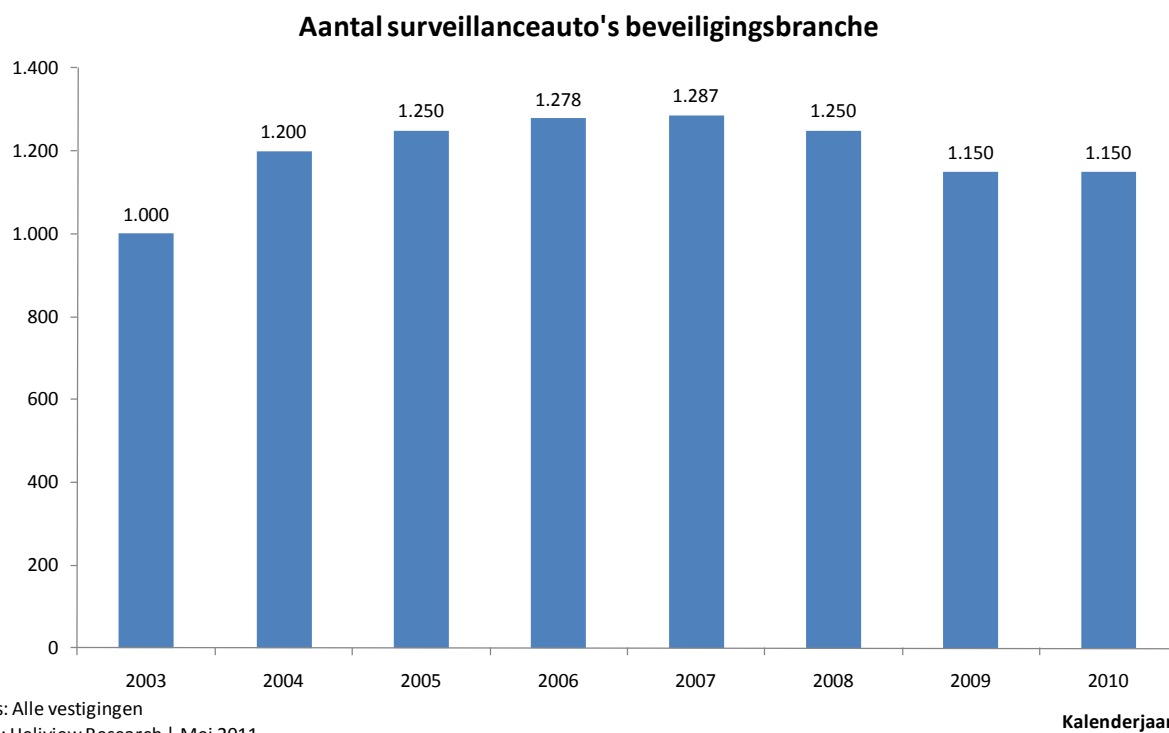
Het ziekteverzuimpercentage in de particuliere beveiligingsbranche vertoonde een dalende trend van 2002 tot en met 2006. Hierna blijft het stabiel tussen 5,6% en 6,0%.

**Verzuimpercentage beveiligingsbranche**



## 2.7 Surveillanceauto's

Het wagenpark van de particuliere beveiligingsbedrijven als geheel is in 2010 opnieuw afgenomen en komt uit op 1.100 auto's.



## 3 Onderzoeksverantwoording

### 3.1 Onderzoeksmethode

Uit naam van VPB zijn 9 interviews afgenomen door Heliview met particuliere beveiligingsbedrijven. De bedrijven die Heliview heeft ondervraagd, representeren gezamenlijk bijna drie kwart (74%) van markt (op basis van de loonsom). De overige 26% is aangevuld op basis van een lineaire schatting.

Daarnaast is ter aanvulling en controle van de, met de steekproef verworven data, gebruik gemaakt van concrete informatie van een aantal externe bronnen, namelijk: SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties), Dienst Justis (onderdeel van Ministerie van Justitie), Kamer van Koophandel, CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek), Politie en Syntrus Achmea (pensioenfondsenbedrijf van Achmea).

Dit onderzoek betreft een herhalingsmeting. De eerste meting is uitgevoerd in 2002. Het betrof toen het in kaart brengen van de markt cijfers over het kalenderjaar 2001. Sindsdien wordt de meting jaarlijks uitgevoerd.

### 3.2 Populatie

De populatie bestaat uit bedrijven die werkzaam zijn in de particuliere beveiligingsbranche. De leden van VPB vertegenwoordigen hierin het grootste gedeelte van de markt wanneer wordt gekeken naar de loonsommen. In totaal heeft VPB 31 adressen van haar leden ter beschikking gesteld aan Heliview Research.

### 3.3 Steekproef

Om een zo hoog mogelijke respons te genereren, heeft VPB voorafgaand aan de dataverzameling haar leden geïnformeerd over het onderzoek. Daarnaast zijn alle bedrijven in de steekproef meerdere malen benaderd tijdens de veldwerkperiode.

De adresgegevens die gebruikt zijn voor het onderzoek, waren afkomstig uit het ledenbestand van VPB. De bedrijven zijn eerst online benaderd voor het afnemen van het interview.

### 3.4 Vragenlijst

Heliview heeft in nauw overleg met VPB een gestructureerde vragenlijst opgesteld (zie bijlage I), die gebaseerd is op branchescans uit voorgaande jaren. De vragenlijst bevatte 13 gesloten vragen. De gehanteerde vragenlijst is kort getest door middel van dummyinterviews.

## Bijlage I: Vragenlijst VPB Marktverkenning 2010

### DEEL A: OMZET

#### VRAAG 2

Kunt u uw totale omzet uit particuliere beveiliging, exclusief BTW, over het jaar 2010 verdelen over de hieronder staande activiteiten (Bedragen in hele euro's)?

Activiteit	Omzet in 2010
Objectbeveiliging / manbewaking	
Mobiele surveillance	
Meldkamer / alarmcentrale (Het betreft hier <i>geen</i> installatiewerk)	
Geld- en waardetransport	
Luchthavenbeveiliging	
<b>Totaal</b>	

→ Ga naar vraag 3

#### VRAAG 3

Kunt u aangeven of uw omzet in het eerste kwartaal van 2011 is veranderd ten opzichte van de omzet in het laatste kwartaal van 2010?

- 0 Stijging t.o.v. het laatste kwartaal van 2010 → Ga naar vraag 3A  
 0 Daling t.o.v. het laatste kwartaal van 2010 → Ga naar vraag 3B  
 0 Ongeveer gelijk t.o.v. het laatste kwartaal van 2010 → Ga naar vraag 4

#### VRAAG 3A

Kunt u deze stijging uitdrukken in een percentage ten opzichte van uw omzet in het laatste kwartaal van 2010?

Percentage \_\_\_\_ %

→ Ga naar vraag 4

---

**VRAAG 3B**

Kunt u deze daling uitdrukken in een percentage ten opzichte van uw omzet in het laatste kwartaal van 2010?

Percentage \_\_\_\_ %

→ Ga naar vraag 4

---

**VRAAG 4**

Verwacht u over heel 2011 een stijgende, dalende of gelijkblijvende omzet (ten opzichte van 2010)?

0 Stijging t.o.v. 2010

→ Ga naar vraag 4A

0 Daling t.o.v. 2010

→ Ga naar vraag 4B

0 Ongeveer gelijk t.o.v. 2010

→ Ga naar vraag 5

---

**VRAAG 4A**

Kunt u deze stijging uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2010?

Percentage \_\_\_\_ %

→ Ga naar vraag 5

---

**VRAAG 4B**

Kunt u deze daling uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2010?

Percentage \_\_\_\_ %

→ Ga naar vraag 5

**DEEL B: WERKNEMERSBESTAND****VRAAG 5**

Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2010 in totaal werkzaam in uw onderneming per functiegroep? Zou u per functiegroep zowel het absolute aantal werknemers kunnen noemen als het aantal FTE's?

*NB. Ondersteunend personeel en management niet meetellen!!*

NB. Het aantal FTE kunt u berekenen door het aantal contracturen te delen door 40.

	<i>Aantal werknemers</i>	<i>Aantal FTE's</i>
Particuliere beveiliging (directen)		
Externe inhuur particuliere beveiliging		

→ Ga naar vraag 6

**VRAAG 6**

Hoeveel personele mutaties heeft u verwerkt in het kalenderjaar 2010?

NB. Mutaties van de ene werkmaatschappij naar de andere binnen hetzelfde concern worden niet beschouwd als in/uit dienst.

<b>Aantal nieuwe medewerkers aangenomen...</b>	
... als Particulier Beveiligers (directen)?	
... in ondersteunende / managementfuncties (indirecten / staf)?	
<b>Aantal werknemers die het bedrijf hebben verlaten ...</b>	
... in de functiegroep Particulier Beveiligers (directen)?	
... in de ondersteuning / het management (indirecten / staf)?	

*Indien u nieuwe werknemers heeft aangenomen in functiegroep direct* → Ga naar vraag 7

*Anders* → Ga naar vraag 9

**VRAAG 7**

U gaf aan dat u nieuwe werknemers heeft aangenomen in de functiegroep Particulier Beveiligers (directen). Hoeveel daarvan waren al eerder werkzaam als beveiligers?

Aantal medewerkers eerder werkzaam als beveiligers: \_\_\_\_

→ Ga naar vraag 9

**VRAAG 9**

Hoe groot was (bij benadering) de totale loonsom SV (Sociale Verzekeringswetten) per functiegroep over het jaar 2010?

NB. Bedragen noteren in hele euro's.

Functiegroep	Loonsom 2010
Particuliere beveiliging (directen)	
Ondersteunend / management (indirecten)	
Externe inhuur particuliere beveiliging	

→ Ga naar vraag 10

**VRAAG 10**

Hoeveel procent van de functiegroep particuliere beveiliging (directen) is man en hoeveel procent is vrouw? (eventueel een schatting)

NB. *Ondersteunend personeel en management niet meetellen!*

Geslacht	% totale werknemersbestand
Man	
Vrouw	

→ Ga naar vraag 11

**VRAAG 11**

Wat is de leeftijdsopbouw van uw personeelsbestand in de functiegroep particuliere beveiliging (directen)? (eventueel een schatting)

*NB. Ondersteunend personeel en management niet meetellen!*

Leeftijdscategorie	% totale werknemersbestand
< 25 jaar	
25 - 35 jaar	
35 - 45 jaar	
45 - 55 jaar	
> 55 jaar	

→ Ga naar vraag 12

**VRAAG 12**

Wat was (bij benadering) het ziekteverzuimpercentage voor uw onderneming(en) in 2010?

*NB. Het verzuimpercentage is aantal uren ziekteverzuim gedeeld door het aantal verloonde uren. Zwangerschap wordt niet meegerekend in het ziekteverzuim.;*

Verzuimpercentage: \_\_\_\_ %

→ Ga naar vraag 13

**VRAAG 13**

Hoeveel surveillanceauto's had uw onderneming in gebruik op 31 december 2010?

*NB. Zowel lease auto's als auto's in eigen bezit meetellen.*

*Aantal surveillanceauto's: \_\_\_\_*

## **Bijlage II: Heliview Research; de onderste steen boven**

Marktonderzoek, daar draait het om binnen Heliview Research. Een team van toegewijde en gemotiveerde analisten doet er alles aan om voor u de onderste steen boven te krijgen. Heliview verricht onderzoek in de markten ICT, Finance, Transport & Verkeer, HRM, Vastgoed en binnen diverse andere branches.

Heliview Research is marktleider in het leveren van business-to-business marktinformatie. Deze informatie (verkregen via marktonderzoek) levert Heliview Research aan aanbieders (via rapportage) binnen uiteenlopende branches of aan afnemers in diverse markten. Naast de business-to-business markt heeft Heliview Research ruime ervaring met onderzoek onder consumenten.

Voor telefonische dataverzameling binnen de Benelux maakt Heliview Research gebruik van eigen callcenter, waardoor zij onafhankelijk is van derden. Op deze manier kan zij snel en flexibel optreden tijdens de uitvoering van marktonderzoek. Met name voor het bereiken van bedrijven, is dit vaak de optimale onderzoeksmethode. Naast telefonische enquêteren maakt Heliview Research uiteraard ook gebruik van andere methoden voor dataverzameling, zoals internetsurveys, groepsdiscussies, mystery shopping, diepte-interviews en focusgroep-panels.