

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche

Branchescan Particuliere Beveiliging 2009

Heliview Research

Lage Mosten 1
Postbus 3327
4800 DH Breda

www.heliview.nl
info@heliview.nl

Datum: Juni 2010

**Voor meer informatie over deze rapportage kunt u terecht bij:
Björn van Fessem (bjorn.van.fessem@heliview.nl).**

Copyright © 2010 Heliview Research, Breda

Behoudens uitzondering door de wet mag zonder schriftelijke toestemming van de rechtshebbende(n) op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechtshebbende(n) gemachtigd namens hem (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilms of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb 351) en artikel 16b, Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the written permission of the publisher.

De uitgever is zich volledig bewust van zijn taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden kan Heliview echter geen aansprakelijkheid aanvaarden.

INHOUDSOPGAVE

1	INTRODUCTIE	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Doelstelling	4
1.3	Dataverzameling en respons	4
2	ONDERZOEKSRESULTATEN	5
2.1	Inleiding	5
2.2	Schattingsmethode	5
2.3	Omzet en omzetsamenstelling	5
2.4	Loonsom	7
2.5	Werkgelegenheid	8
2.5.1	Arbeidsplaatsen	8
2.5.2	In-, door- en uitstroom	12
2.6	Ziekteverzuim	14
2.7	Surveillanceauto's	15
3	ONDERZOEKSVERANTWOORDING	16
3.1	Onderzoeksmethode	16
3.2	Populatie	16
3.3	Steekproef	16
3.3.1	Respons	16
3.3.2	Betrouwbaarheid	16
3.3.3	Vragenlijst	17
	BIJLAGEN	18
I	Vragenlijst	18
II	Heliview Research; de onderste steen boven	23

1 Introductie

1.1 Inleiding

De Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB) is de branchevereniging voor professionele bedrijven die zich richten op beveiliging en beheersing van risico's. De VPB behartigt de belangen van circa 30.000 beveiligingsprofessionals bij de overheid, de politiek en de politie. Zij sluit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties af met de vakbonden en biedt individuele service aan de leden, zoals de Juridische Dienst. De leden van VPB ontvangen informatie over actuele zaken. Er zijn aparte sectoren voor geld- en waardetransport, particuliere alarmcentrales en advies- recherche- of schadeonderzoekbureaus.

Heliview Research heeft in het kader van deze activiteiten in opdracht van VPB de Branchescan Particuliere Beveiliging 2009 uitgevoerd. Heliview heeft daartoe zelfstandig de leden waarvoor correspondentiegegevens zijn aangedragen, benaderd ten behoeve van gegevensverzameling binnen de branche. Daarnaast zijn ook externe bronnen benaderd voor specifieke informatie. In het voorliggende document presenteert Heliview Research de cijfers van de zevende editie van de branchescan voor de markt voor particuliere beveiliging.

1.2 Doelstelling

Het doel van de branchescan is het geven van een betrouwbare schatting van de kengetallen van de particuliere beveiligingsbranche in het kalenderjaar 2009.

1.3 Dataverzameling en respons

De dataverzameling voor het onderzoek vond middels een combinatie van telefonisch en online enquêtes. In april ontvingen de leden van VPB een aankondiging van het onderzoek. In week 16 t/m 22 werden 39 leden van VPB telefonisch en per e-mail door Heliview benaderd. De beveiligingsbedrijven kregen de mogelijkheid om direct telefonisch mee te werken aan het onderzoek, of om een link naar de online vragenlijst te ontvangen.

Er is contact gelegd met 39 VPB-leden en 15 van hen hebben de vragen beantwoord. De 3 grootste bedrijven in de branche hebben hun medewerking aan het onderzoek verleend. Hierdoor heeft de branchescan een grote dekking in aantallen medewerkers en omzet in de totale branche. Dit heeft gezorgd voor een hoog betrouwbaarheidsniveau van schattingen. Daarnaast is ook een aantal externe bronnen geraadpleegd ter aanvulling en controle van de middels de vragenlijst verworven data.

Meer gedetailleerde informatie met betrekking tot de aangepaste vragenlijst, de dataverzameling en de respons leest u in hoofdstuk 3.

2 Onderzoeksresultaten

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de kengetallen van de beveiligingsbranche uiteengezet. Hierbij komen met name omzet- en werkgelegenheidscijfers ter sprake. Tevens zal aandacht worden besteed aan de loonsom, het verzuimpercentage en het aantal surveillanceauto's in de branche. De gepresenteerde cijfers die betrekking hebben op de periode 2002 tot en met 2005 zijn afkomstig van *Stratus marktonderzoek*. De metingen vanaf 2006 zijn uitgevoerd door Heliview Research.

2.2 Schattingsmethode

De gegevens die worden gepresenteerd in het rapport zijn deels geschat op basis van de loonsom die is verkregen van Achmea. De totale loonsom binnen de beveiligingsbranche in 2009 is door Achmea vastgesteld op circa € 660 miljoen (2008: €656 miljoen; 2007: € 588 miljoen). Hierbij dient te worden aangetekend dat deze loonsom is gebaseerd op de opgave die de werkgevers in de branche bij Achmea hebben gedaan. Daar waar de werkgever geen opgave heeft gedaan, heeft Achmea de loonsom ambtshalve vastgesteld. Naar aanleiding van de ambtshalve vaststelling van de loonsom kan de werkgever vervolgens een correctie doorgeven. Er dient daarom rekening te worden gehouden met het feit dat, ondanks dat deze schatting als nauwkeurig kan worden beschouwd, de feitelijke loonsom enigszins kan afwijken van de genoemde loonsom.

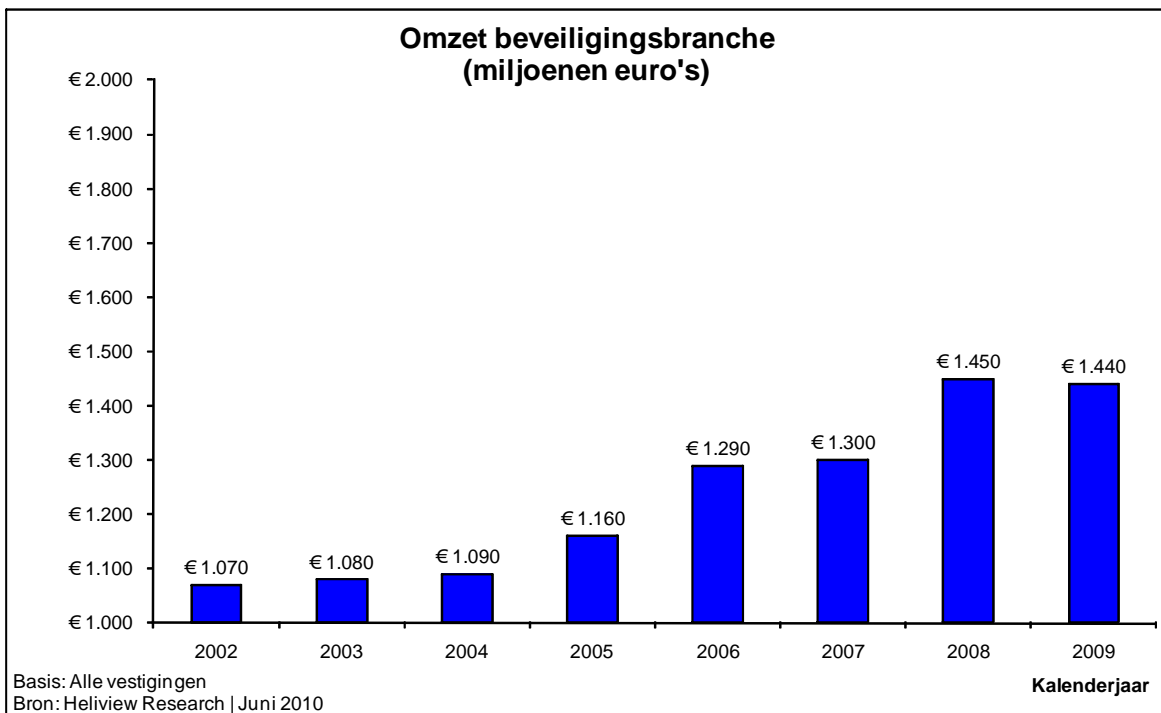
De bedrijven die Heliview heeft ondervraagd, hebben gezamenlijk een loonsom opgegeven van ruim € 453 miljoen. Dit betekent dat ruim twee derde (69%) van de loonsom gerepresenteerd is in de steekproef. De overige 31% is aangevuld op basis van een lineaire schatting.

2.3 Omzet en omzetsamenstelling

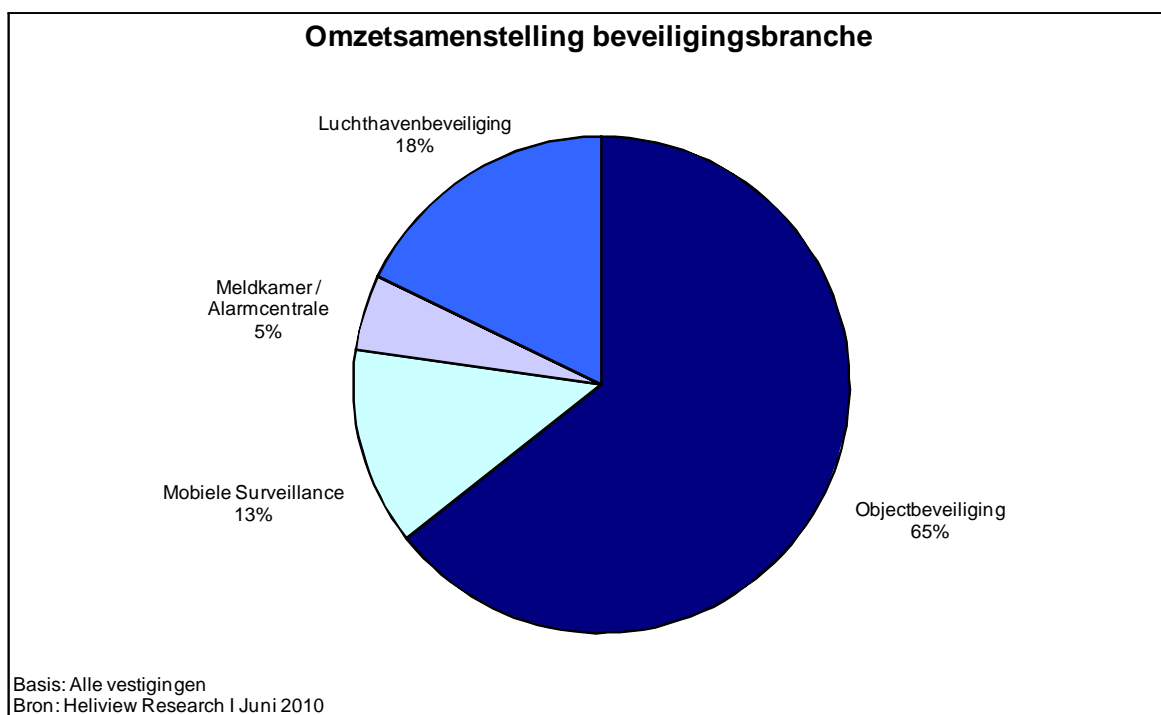
De bovenste figuur op volgende pagina toont de jaarlijkse omzet van de totale beveiligingsbranche voor de periode 2002 tot 2009. De omzet is in 2009 met 0,7% gedaald naar 1,44 miljard euro. Hiermee lijkt de markt voor particuliere beveiliging definitief te kampen met de gevolgen van de economische crisis. Het is immers de eerste marktdaling sinds de eerste uitvoering van de branchescan.

De cijfers van het CBS, gepubliceerd in 2010, ondersteunen bovenstaande constatering niet volledig. Het CBS rapporteert een omzetstijging van 2,3%, maar waarschuwt meteen door een daling van de brancheomzet voor het eerste kwartaal van 2010 aan te kondigen van ruim 5% (ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2009). Deze laatste cijfers worden op hun beurt wel ondersteund in deze branchescan: twee derde van leden van de VPB verwacht een daling van de omzet in het eerste kwartaal van 2010.

De cijfers van het CBS hebben betrekking op de branche beveiliging én opsporing waaronder onder meer geld en waardetransporten, recherchebureaus en beveiligingsadviesbureaus vallen. Deze onderdelen van de particuliere beveiligingsbranche zijn allen niet in deze marktschatting opgenomen.



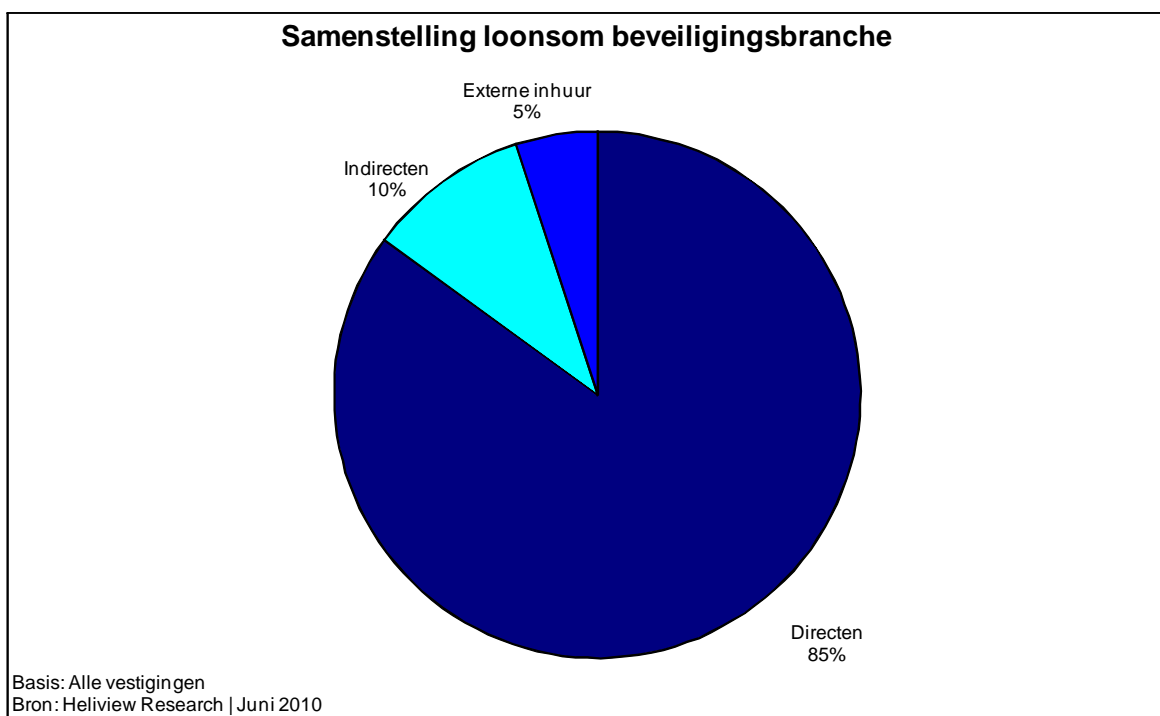
De omzet van de beveiligingsbranche wordt met name gegenereerd door objectbeveiliging. Verder vormen mobiele surveillance en luchthavenbeveiliging een aanzienlijk deel van de omzet. Onderstaande figuur toont de samenstelling van de omzet van de beveiligingsbranche in 2009. Geld- en waardetransport is niet opgenomen in deze figuur omdat de grootste partijen die deze vorm van beveiliging aanbieden niet deelnamen aan het onderzoek.



2.4 Loonsom

Zoals reeds eerder vermeld bedraagt de loonsom in de particuliere beveiligingsbranche voor 2009 circa € 660 miljoen. Dit betekent een stijging van 0,6% ten opzichte van 2008 (2008: € 656 mio, 2007: € 588 mio, 2006: € 593 mio, 2005: € 583 mio, 2004: € 590 mio, 2003: € 546 mio, 2002: € 570 mio).

Met betrekking tot de samenstelling van de loonsom valt op dat er een verschuiving plaatsvindt van externe inhuur (2009: 5%, 2008: 17%) naar directen (2009: 85%, 2008: 75%). Klaarblijkelijk wordt verhoudingsgewijs minder personeel ingehuurd in economisch tegenvallende tijden.

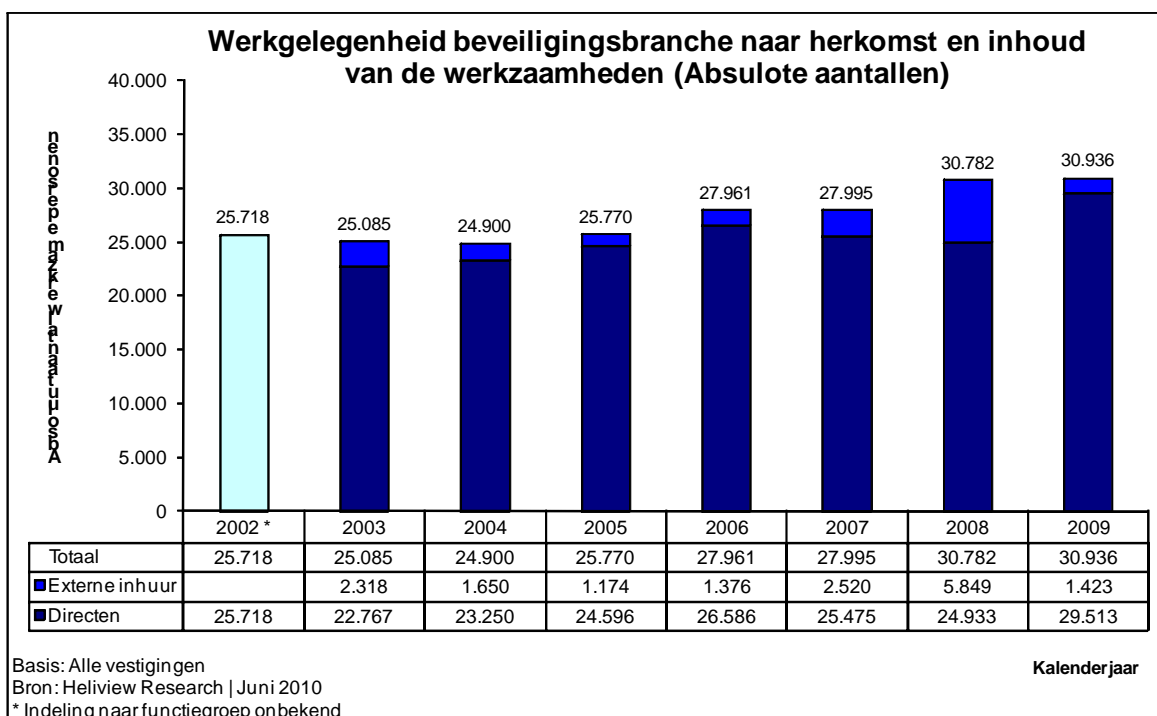


2.5 Werkgelegenheid

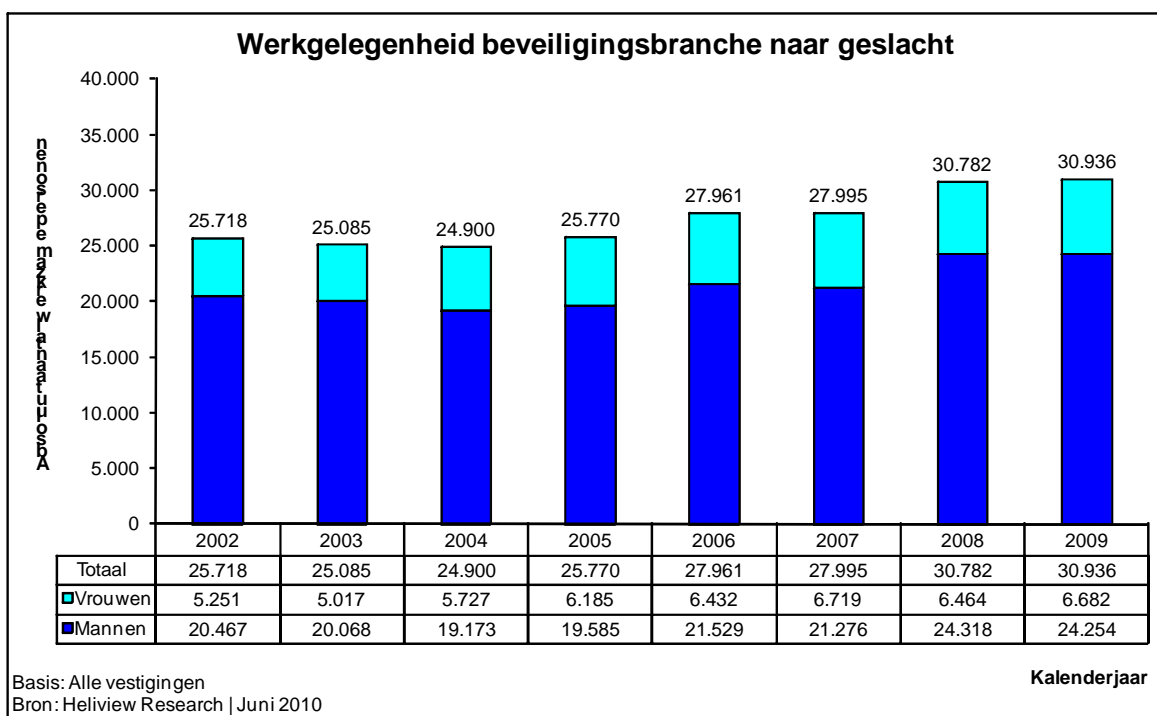
2.5.1 Arbeidsplaatsen

Werknemers in de beveiligingsbranche die werkzaam zijn in directe functie, zogenaamde *directen*, verrichten werkzaamheden die direct verband houden met beveiliging. Zij zijn de medewerkers in het veld die de daadwerkelijke beveiligingswerkzaamheden uitvoeren. *Externe inhuur* kan hierbij plaatsvinden door middel van inhuur van werknemers van collega beveiligingsbedrijven of via uitzendbureaus.

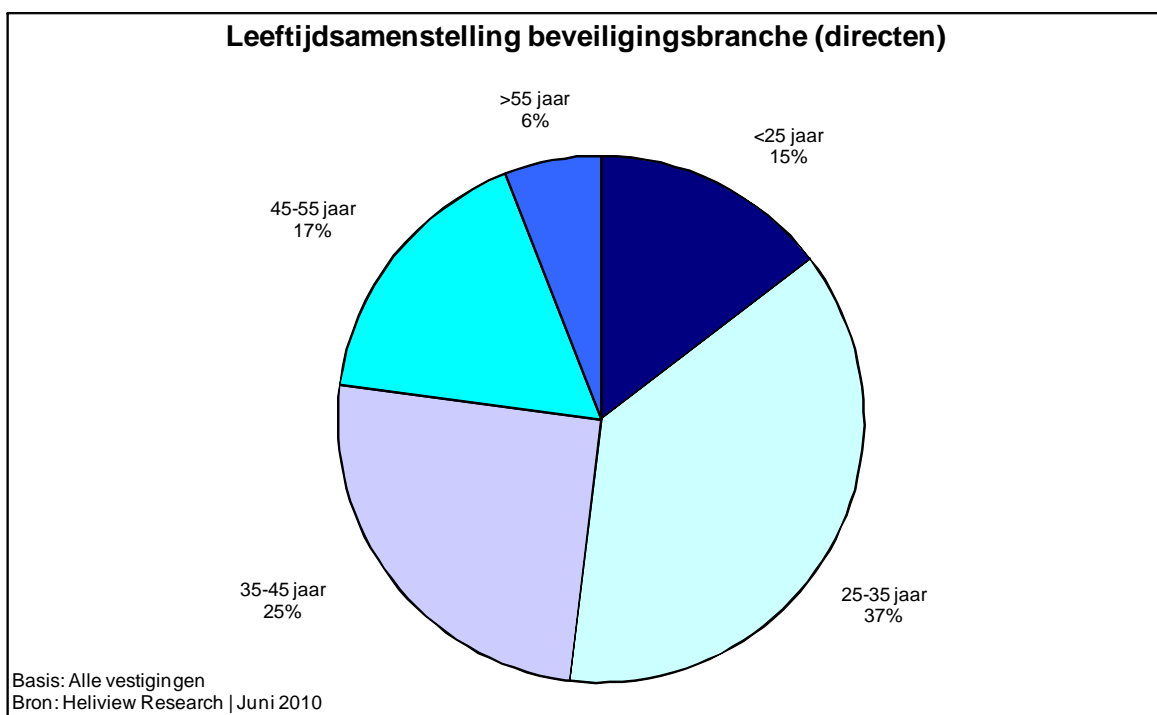
Onderstaand diagram toont de ontwikkeling van het aantal arbeidsplaatsen in de beveiligingsbranche. In totaal zijn bijna 31.000 personen werkzaam in een directe functie in de beveiligingsbranche. Hiervan zijn er bijna 1.500 extern ingehuurd. Hiermee wordt opnieuw zichtbaar dat er tussen beveiligingsbedrijven onderling aanzienlijk minder personeel is verhuurd in 2009 ten opzichte van 2008.



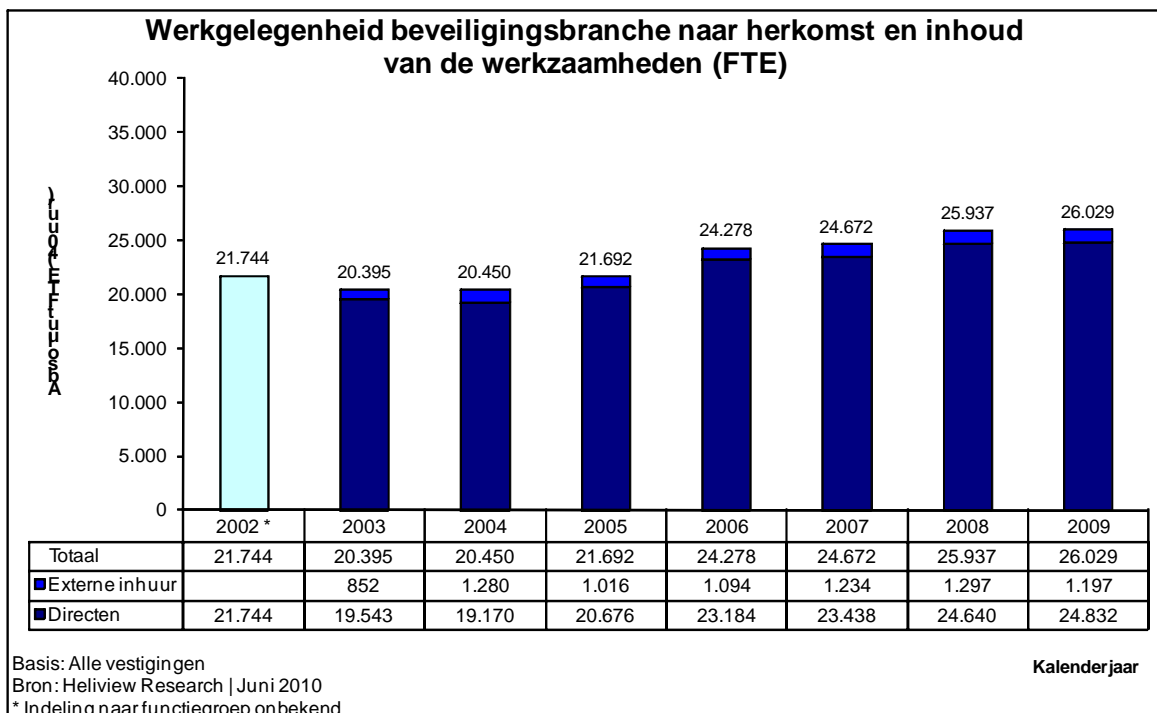
De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn in de beveiligingsbranche is 78% man en 22% vrouw. Dit betekent dat respectievelijk circa 24.300 mannen en 6.700 vrouwen in de beveiligingsbranche werken.



Het aandeel ouderen in het totale werknemersbestand van de particuliere beveiligingsbranche is in 2009 afgenomen (2009: 6%, 2008: 9%). Het aandeel werknemers tussen 25 en 35 jaar is toegenomen van 32% in 2008 naar 37% in 2009.



De bijna 31.000 werknemers in de beveiligingsbranche bezetten ruim 26.000 FTE's. Dit betekent dat een gemiddelde werkweek in de beveiligingsbranche ongeveer 34 uur beslaat. De gemiddelde werkweek is hiermee in 2009 gelijk aan die in 2008 en 2 uur korter dan in 2007.



In Nederland wordt door de politie het grijs legitimatiebewijs afgegeven. Het grijs legitimatiebewijs is bestemd voor een persoon die beveiligingswerkzaamheden verricht en voldoet aan de eisen van artikel 5, eerste en / of tweede lid van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

In 2009 zijn er in totaal in Nederland 23.182 grijze legitimatiebewijzen verleend (2008: 19.927). Dit zijn de legitimatiebewijzen die geldig zijn in 2009, hierbinnen vallen ook legitimatiebewijzen die in eerdere jaren zijn afgegeven en tot minimaal 2009 geldig zijn. Dit cijfer laat zien dat niet elke werkzame beveiliging over een grijs legitimatiebewijs beschikt. Dit verschil kan worden verklaard doordat voor verscheidene beveiligingswerkzaamheden niet per se een dergelijk grijs legitimatiebewijs verplicht is. Er is ook een blauw legitimatiebewijs, bestemd voor personen die op het legitimatiebewijs omschreven beveiligingswerkzaamheden mogen verrichten voor een organisatie met beperkte vergunning. Hieronder vallen met name evenementenbeveiligers en horecaportiers.

Het aantal vergunningen dat in 2009 door het Ministerie van Justitie nieuw is uitgegeven aan beveiligingsbedrijven is 285. Dit is een aanzienlijke daling ten opzichte van 2008 en 2007 (respectievelijk 726 en 480 nieuw afgegeven vergunningen). Het betreft hier nieuw afgegeven vergunningen; verlengingen zijn uitgesloten. Een uitsplitsing van de uitgifte wordt in het onderstaande schema gegeven.

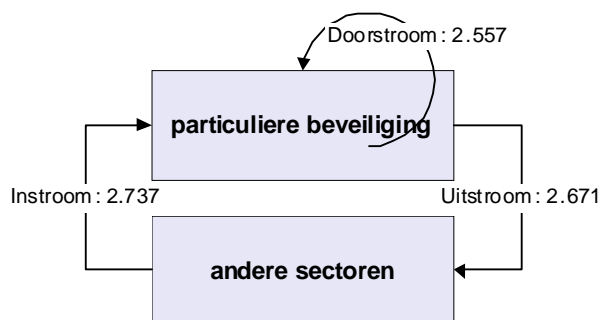
Soort vergunning	2009	2008	2007
HBD (particulier bedrijfsbeveiligingsdienst voor de eigen horecaonderneming)	18	67	49
HND (particulier beveiligingsbedrijf uitsluitend gericht op horecabeveiliging)	12	17	9
ND (particulier beveiligingsbedrijf algemeen)	230	527	329
PAC (particuliere alarmcentrales)	2	12	5
PGW (geld- en waardetransport)	2	4	4
BD (particuliere bedrijfsbeveiligingsdienst voor de eigen onderneming)	21	99	84
Totaal	285	726	480

Bron: Dienst Justis

Als wordt gekeken naar in- en uitstroom op ondernemingsniveau komt uit cijfers van de Kamer van Koophandel naar voren dat er in 2009 25 ondernemingen zijn gestart (2008: 316, 2007: 240) ondernemingen zijn gestart in de beveiliging en opsporingsbranche. Er vonden 40 faillissementen plaats (2008: 4, 2007: 4).

2.5.2 In-, door- en uitstroom

Onderstaand diagram toont de personeelsmutaties van de directen in de beveiligingsbranche in 2009.



In totaal zijn bijna 5.300 **directe** beveiligers aangenomen, waarvan er ongeveer 2.600 eerder bij een ander beveiligingsbedrijf werkzaam waren. Deze groep wordt beschouwd als doorstroom. De groep instromers in directe functies, afkomstig uit andere branches of startend op de arbeidsmarkt, bedraagt hierdoor ruim 2.700 ($5.294 - 2.557 = 2.737$) personen.

In totaal hebben ruim 5.200 directe beveiligers een contract beëindigd. Zoals reeds eerder vermeld zijn hiervan bijna 2.600 directe beveiligers doorgestroomd binnen de branche. Dit houdt in dat in totaal bijna 2.700 ($5.228 - 2.557 = 2.671$) beveiligers de branche hebben verlaten.

Het lijkt aannemelijk dat de groep instromers voor een deel gevormd wordt door beveiligers die bij SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties) het diploma hebben behaald en vervolgens daadwerkelijk beveiligers zijn geworden in dienst bij een beveiligingsbedrijf. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het aannemelijk is dat een deel van de geslaagden niet (in het jaar van slagen) beveiligers is geworden in dienst bij een beveiligingsbedrijf.

In het overzicht op de volgende pagina is weergegeven hoe de instroom van directen vanuit de SVPB in 2009 is samengesteld. In totaal zijn in 2009 5.510 diploma's uitgereikt voor het examen Beveiligers:

Categorie: Beveiligers	4.494
<u>Categorie: Beveiligers (nieuw)</u>	<u>1.020</u> +
Totaal	5.514

Voor het examen Certificaat Beveiliging C/Coördinator Beveiliging dat door SVPB wordt afgenomen is het totaal aantal in 2009 uitgereikte diploma's 665:

Categorie: Certificaat Beveiliging C	466
Categorie: Certificaat Beveiliging C (nieuw)	14
<u>Categorie: Coördinator Beveiliging</u>	<u>185</u> +
Totaal	665

In het schema staat o.a. het slagingspercentage weergegeven voor de verschillende certificaten die behaald moeten worden voor het diploma.

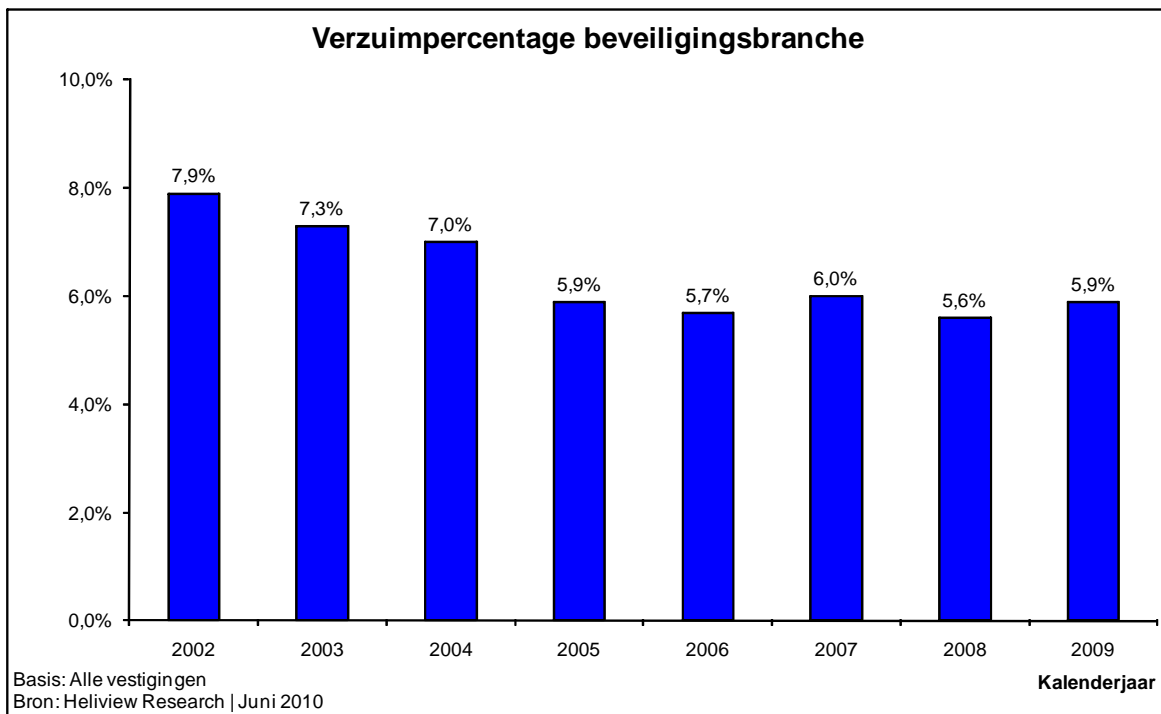
Overzicht slagingspercentages en uitgereikte diploma's 2009

Categorie: Beveiliging			
Aantal diploma's			4.494
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Theorie	Beveiliging van gebouwen en eigendommen 2	5.576	69%
Theorie	Veiligheidsnetwerk 2	5.756	69%
Theorie	Werken binnen wettelijke kaders 2	7.064	54%
Praktijk	Portfolio 2	4.547	98%
Praktijk	Proeven van Bekwaamheid 2	7.096	64%
Praktijk	Waarneming 2	7.686	56%
	Totaal	37.725	
Categorie: Beveiliging (nieuw)			
Aantal diploma's			1.020
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Theorie	Beveiliging van gebouwen 2	4.400	64%
Theorie	Wettelijke kaders BVL 2	4.411	57%
Praktijk	Handelen in kritieke situaties 2	1.688	71%
Praktijk	Praktijkopdrachten BVL 2	1.314	98%
Praktijk	Waarnemen en noteren 2	1.862	63%
	Totaal	13.675	
Categorie: Certificaat Beveiliging C			
Aantal diploma's			466
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Theorie	Beveiliging van gebouwen en eigendommen 3	691	61%
Theorie	Rapportage	768	65%
Theorie	Veilig werken en Dienstplanning 3	712	66%
Theorie	Werken binnen wettelijke kaders 3	843	50%
	Totaal	3.014	
Categorie: Certificaat Beveiliging C (nieuw)			
Aantal diploma's			14
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Theorie	Beveiliging van gebouwen 3	84	69%
Theorie	Rapportage	67	57%
Theorie	Veilig werken en Dienstplanning 3	70	80%
Theorie	Wettelijke kaders 3	83	46%
	Totaal	304	
Categorie: Coördinator Beveiliging			
Aantal diploma's			185
Soort	Examenonderdeel	Inschrijvingen	Slagingspercentage
Praktijk	Praktijkopdrachten CB	202	86%
	Totaal	202	

Bron: SVPB

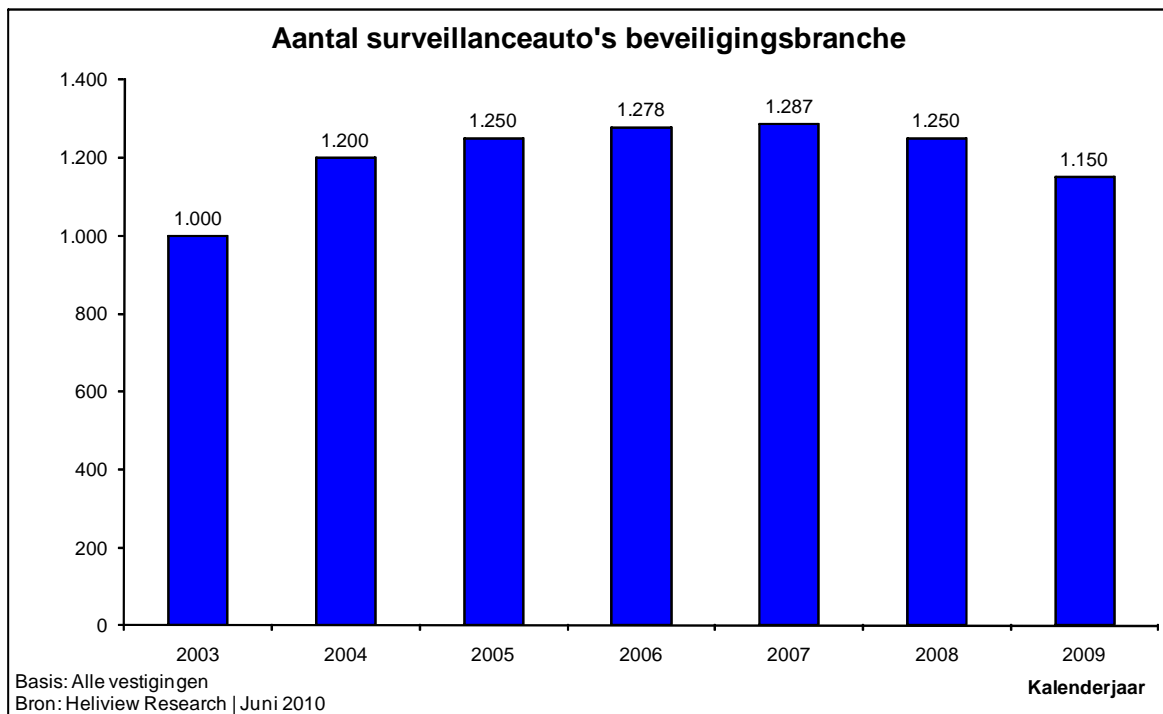
2.6 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage in de particuliere beveiligingsbranche vertoonde een dalende trend van 2002 tot en met 2006. Hierna blijft het stabiel tussen 5,6% en 6,0%.



2.7 Surveillantauto's

Het wagenpark van de particuliere beveiligingsbedrijven als geheel is in 2009 opnieuw afgenomen en komt uit op 1.150 auto's.



3 Onderzoeksverantwoording

3.1 Onderzoeksmethode

Uit naam van VPB zijn netto 3 telefonische interviews afgenomen door Heliview met particuliere beveiligingsbedrijven. Nog eens 12 bedrijven hebben de vragenlijst online ingevuld, een drietal bedrijven heeft de lijst gedeeltelijk ingevuld. In totaal zijn er dus 15 bedrijven opgenomen in de steekproef van het onderzoek.

Daarnaast is ter aanvulling en controle van de, met de steekproef verworven data, gebruik gemaakt van concrete informatie van een aantal externe bronnen, namelijk: SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties), Dienst Justis (onderdeel van Ministerie van Justitie), Kamer van Koophandel, CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek), Politie en Syntrus Achmea (pensioenfondsenbedrijf van Achmea).

Dit onderzoek betreft een herhalingsmeting. De eerste meting is uitgevoerd in 2002. Het betrof toen het in kaart brengen van de marktcijfers over het kalenderjaar 2001. Sindsdien wordt de meting jaarlijks uitgevoerd.

3.2 Populatie

De populatie bestaat uit bedrijven die werkzaam zijn in de particuliere beveiligingsbranche. De leden van VPB vertegenwoordigen hierin het grootste gedeelte van de markt wanneer wordt gekeken naar de loonsommen. In totaal heeft VPB 39 adressen van haar leden ter beschikking gesteld aan Heliview Research.

3.3 Steekproef

Om een zo hoog mogelijke respons te genereren, heeft VPB voorafgaand aan de dataverzameling haar leden geïnformeerd over het onderzoek. Daarnaast zijn alle bedrijven in de steekproef meerdere malen benaderd tijdens de veldwerkperiode.

3.3.1 Respons

De adresgegevens die gebruikt zijn voor het onderzoek, waren afkomstig uit het ledenbestand van VPB. De bedrijven zijn eerst telefonisch benaderd voor het afnemen van het interview. Als dit niet gewenst werd, kregen de respondenten de mogelijkheid om het interview online in te vullen. 30 bedrijven stelden dit op prijs en kregen per e-mail een link naar de vragenlijst toegestuurd. 12 van hen hebben online alsnog de vragenlijst ingevuld.

3.3.2 Betrouwbaarheid

Niet de hele populatie heeft meegewerkt aan het onderzoek. Dit zorgt ervoor dat de gepresenteerde resultaten in werkelijkheid hoger of lager kunnen uitvallen. Echter doordat een groot deel van de populatie en bovendien de grootste spelers in de sector zijn benaderd, is de betrouwbaarheid van de cijfers zo hoog, dat een dergelijke foutmarge marginaal is.

3.3.3 *Vragenlijst*

Heliview heeft in nauw overleg met VPB een gestructureerde vragenlijst opgesteld (zie bijlage I), die gebaseerd is op branchescans uit voorgaande jaren. De vragenlijst bevatte 13 gesloten vragen. De gehanteerde vragenlijst is kort getest door middel van dummyinterviews.

Bijlagen

I Vragenlijst

VRAGENLIJST VPB MARKTVERKENNING 2010

Heliview Research voert momenteel een onderzoek uit in opdracht van branchevereniging VPB, waarvan u lid bent. Als het goed is heeft u hierover recentelijk een aankondiging van VPB ontvangen. Wij zouden u willen verzoeken enkele vragen te beantwoorden over onder andere uw personeelsbestand en uw omzetcijfers. Het beantwoorden van de vragen duurt ongeveer 5 tot 10 minuten.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking,

Heliview Research B.V.

OMZET

Alle vestigingen

2. Kunt u uw totale omzet uit particuliere beveiliging, exclusief BTW, over het jaar 2009 verdelen over de hieronder staande activiteiten (Bedragen in duizenden euro's)?

1. Objectbeveiliging / manbewaking
2. Mobiele surveillance
3. Meldkamer / alarmcentrale (Het betreft hier *geen* installatiewerk)
4. Geld- en waardetransport
5. Luchthavenbeveiliging

-8. Weet niet

-9. Zegt niet

Alle vestigingen

Q3. Kunt u aangeven of uw omzet, als gevolg van de veranderde economische situatie, in het eerste kwartaal van 2010 is veranderd ten opzichte van de omzet in het laatste kwartaal van 2009?

1. Stijging t.o.v. het laatste kwartaal van 2009 → Q3A
2. Daling t.o.v. het laatste kwartaal van 2009 → Q3B
3. Ongeveer gelijk t.o.v. het laatste kwartaal van 2009

-8. Weet niet

-9. Zegt niet

Alle vestigingen met een stijging t.o.v. het laatste kwartaal van 2009

3A. Kunt u deze stijging uitdrukken in een percentage ten opzichte van uw omzet in het laatste kwartaal van 2009?

NB. Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

- 8. Weet niet
- 9. Zegt niet

Alle vestigingen met een daling t.o.v. het laatste kwartaal van 2009

3B. Kunt u deze daling uitdrukken in een percentage ten opzichte van uw omzet in het laatste kwartaal van 2009?

NB. Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

- 8. Weet niet
- 9. Zegt niet

Alle vestigingen

4. Verwacht u over heel 2010 een stijgende, dalende of gelijkblijvende omzet?

1. Stijging t.o.v. 2009 → Q4A
2. Daling t.o.v. 2009 → Q4B
3. Ongeveer gelijk t.o.v. 2009 → Q5

- 8. Weet niet
- 9. Zegt niet

Alle vestigingen met een stijging t.o.v. 2009

4A. Kunt u deze stijging uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2009?

NB. Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

- 8. Weet niet
- 9. Zegt niet

Alle vestigingen met een daling t.o.v. 2009

4B. Kunt u deze daling uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2009?

NB. Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

- 8. Weet niet
- 9. Zegt niet

WERKNEMERSBESTAND

Alle vestigingen

5. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2009 in totaal werkzaam in uw onderneming per functiegroep? Zou u per functiegroep zowel het absolute aantal werknemers kunnen noemen als het aantal FTE's?

NB. Ondersteunend personeel en management niet meetellen!!

NB. Het aantal FTE kunt u berekenen door het aantal contracturen te delen door 40.

Aantal werknemers	Aantal FTE's
----------------------	-----------------

1. Particuliere beveiliging (directen)
2. Externe inhuur particuliere beveiliging

- 8. Weet niet
- 9. Zegt niet

Alle vestigingen

6. Hoeveel personele mutaties heeft u verwerkt in het kalenderjaar 2009?

NB. Mutaties van de ene werkmaatschappij naar de andere binnen hetzelfde concern worden niet beschouwd als in/uit dienst.

Aantal nieuwe medewerkers aangenomen:

- ... als Particulier Beveiligers (directen)?
- ... in ondersteunende / managementfuncties (indirecten / staf)?

Aantal werknemers die het bedrijf hebben verlaten ...

- ... in de functiegroep Particulier Beveiligers (directen)?
- ... in de ondersteuning / het management (indirecten / staf)?

- 8. Weet niet
- 9. Zegt niet

Vestigingen die nieuwe werknemers hebben aangenomen in functiegroep 'direct'

7. U gaf aan dat u <genereer antwoord Q6(A)> nieuwe werknemers heeft aangenomen in de functiegroep Particulier Beveiligers (directen). Hoeveel daarvan waren al eerder werkzaam als beveiligers?

- 8. Weet niet
- 9. Zegt niet

Alle vestigingen

9. Hoe groot was (bij benadering) de totale loonsom SV (Sociale Verzekeringswetten) per functiegroep over het jaar 2009?

NB. Bedragen noteren in hele euro's.

1. Particuliere beveiliging (directen)
2. Ondersteunend / management (indirecten)
3. Externe inhuur particuliere beveiliging

-8. Weet niet

-9. Zegt niet

Alle vestigingen

10. U heeft aangegeven dat er <genereer antwoord Q5(A)> werknemers bij uw onderneming werkzaam zijn in particuliere beveiliging. Hoeveel procent hiervan is man en hoeveel procent is vrouw? (eventueel een schatting)

NB. Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

1. Man
2. Vrouw

-8. Weet niet

-9. Zegt niet

Alle vestigingen

11. Wat is de leeftijdsopbouw van uw personeelsbestand in de functiegroep particuliere beveiliging (directen)?

NB. Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

- ... % < 25 jaar
- ... % 25 - 35 jaar
- ...% 35 - 45 jaar
- ...% 45 - 55 jaar
- ...% > 55 jaar

-8. Weet niet

-9. Zegt niet

Alle vestigingen

12. Wat was (bij benadering) het ziekteverzuimpercentage voor uw onderneming(en) in 2009?

NB. Het verzuimpercentage is aantal uren ziekteverzuim gedeeld door het aantal verloonde uren. Zwangerschap wordt niet meegerekend in het ziekteverzuim.;

-8. Weet niet

-9. Zegt niet

Alle vestigingen

13. Hoeveel surveillanceauto's had uw onderneming in gebruik op 31 december 2009?

NB. Zowel lease auto's als auto's in eigen bezit meetellen.

-8. Weet niet

-9. Zegt niet

II Heliview Research; de onderste steen boven

Marktonderzoek, daar draait het om binnen Heliview Research. Een team van toegewijde en gemotiveerde analisten doet er alles aan om voor u de onderste steen boven te krijgen. Heliview verricht onderzoek in de markten ICT, Finance, Transport & Verkeer, HRM, Vastgoed en binnen diverse andere branches.

Heliview is marktleider in het leveren van business-to-business marktinformatie. Deze informatie (verkregen via marktonderzoek) levert Heliview aan aanbieders (via rapportage) binnen uiteenlopende branches of aan afnemers in diverse markten. Naast de business-to-business markt heeft Heliview ruime ervaring met onderzoek onder consumenten.

Voor telefonische dataverzameling binnen de Benelux maakt Heliview gebruik van eigen callcenter, waardoor zij onafhankelijk is van derden. Op deze manier kan zij snel en flexibel optreden tijdens de uitvoering van marktonderzoek. Met name voor het bereiken van bedrijven, is dit vaak de optimale onderzoeksmethode. Naast telefonische enquêteren maakt Heliview Research uiteraard ook gebruik van andere methoden voor dataverzameling, zoals internetsurveys, groepsdiscussies, mystery shopping, diepte-interviews en focusgroep-panels.