

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche

Branchescan Particuliere Beveiliging 2007

Heliview Research

Lage Mosten 1-5

Postbus 9615

4801 LS Breda

www.heliview.nl

info@heliview.nl

Datum: juni 2008

**Voor meer informatie over deze rapportage kunt u terecht bij:
Björn van Fessem (bjorn.van.fessem@heliview.nl).**

Copyright © 2008 Heliview Research, Breda

Behoudens uitzondering door de wet mag zonder schriftelijke toestemming van de rechtshebbende(n) op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechtshebbende(n) gemachtigd namens hem (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilms of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb 351) en artikel 16b, Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the written permission of the publisher.

De uitgever is zich volledig bewust van zijn taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden kan Heliview echter geen aansprakelijkheid aanvaarden.

INHOUDSOPGAVE

1	<u>INTRODUCTIE</u>	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Doelstelling.....	4
1.3	Dataverzameling en respons	4
2	<u>ONDERZOEKSRESULTATEN</u>	5
2.1	Inleiding.....	5
2.2	Schattingsmethode	5
2.3	Omzet en omzetsamenstelling.....	5
2.4	Loonsom	7
2.5	Werkgelegenheid	8
	2.5.1 Arbeidsplaatsen	8
	2.5.2 In-, door- en uitstroom.....	12
2.6	Ziekteverzuim.....	14
2.7	Surveillanceauto's	15
3	<u>ONDERZOEKSVERANTWOORDING</u>	16
3.1	Onderzoeksmethode.....	16
3.2	Populatie	16
3.3	Steekproef.....	16
	3.3.1 Respons	16
	3.3.2 Betrouwbaarheid.....	16
	3.3.3 Vragenlijst	17
	<u>BIJLAGEN</u>	18
I	Vragenlijst	18
II	Heliview Research; De onderste steen boven.....	22

1 Introductie

1.1 Inleiding

De Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties (VPB) is de branchevereniging voor professionele bedrijven die zich richten op beveiliging en beheersing van risico's. De VPB behartigt de belangen van circa 30.000 beveiligingsprofessionals bij de overheid, de politiek en de politie. Zij sluit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties af met de vakbonden. De VPB biedt individuele service aan de leden, zoals de Juridische Dienst. Leden ontvangen informatie over actuele zaken. Er zijn aparte sectoren voor geld- en waardetransport, particuliere alarmcentrales en advies-recherche- of schadeonderzoekbureaus.

Heliview Research heeft in het kader van deze activiteiten in opdracht van VPB de Branchescan Particuliere Beveiliging 2007 uitgevoerd. Heliview heeft daartoe zelfstandig de leden waarvoor correspondentiegegevens zijn aangedragen benaderd ten behoeve van gegevensverzameling binnen de branche. Daarnaast zijn ook externe bronnen benaderd voor specifieke informatie. In het voorliggende document presenteert Heliview de cijfers van de inmiddels zesde editie van de branchescan voor de markt voor particuliere beveiliging.

1.2 Doelstelling

Het doel van de branchescan is het geven van een betrouwbare schatting van de kengetallen van de particuliere beveiligingsbranche in het kalenderjaar 2007.

1.3 Dataverzameling en respons

De dataverzameling voor het onderzoek vond middels een combinatie van telefonisch en online enquêteren. In de eerste week van april ontvingen de leden van VPB een aankondiging van het onderzoek. In de laatste week van april en de eerste 3 weken van mei 2007 werden 41 leden van VPB telefonisch en per e-mail door Heliview benaderd. De beveiligingsbedrijven kregen de mogelijkheid om direct telefonisch mee te werken aan het onderzoek, of om een link naar de online vragenlijst te ontvangen.

In totaal is contact gelegd met 41 VPB-leden en 19 van hen hebben de vragenlijst compleet beantwoord. De 3 grootste bedrijven in de branche hebben hun medewerking aan het onderzoek verleend. Hierdoor heeft de branchescan een grote dekking in aantallen medewerkers en omzet in de totale branche. Dit heeft gezorgd voor een hoog betrouwbaarheidsniveau van schattingen. Daarnaast is ook een aantal externe bronnen geraadpleegd ter aanvulling en controle van de middels de vragenlijst verworven data.

Opgemerkt dient te worden dat er een aantal belangrijke aanpassingen zijn gedaan aan de vragenlijst ten opzichte van de lijst van vorig jaar.

Meer gedetailleerde informatie met betrekking tot de aangepaste vragenlijst, de dataverzameling en de respons leest u in hoofdstuk 3.

2 Onderzoeksresultaten

2.1 Inleiding

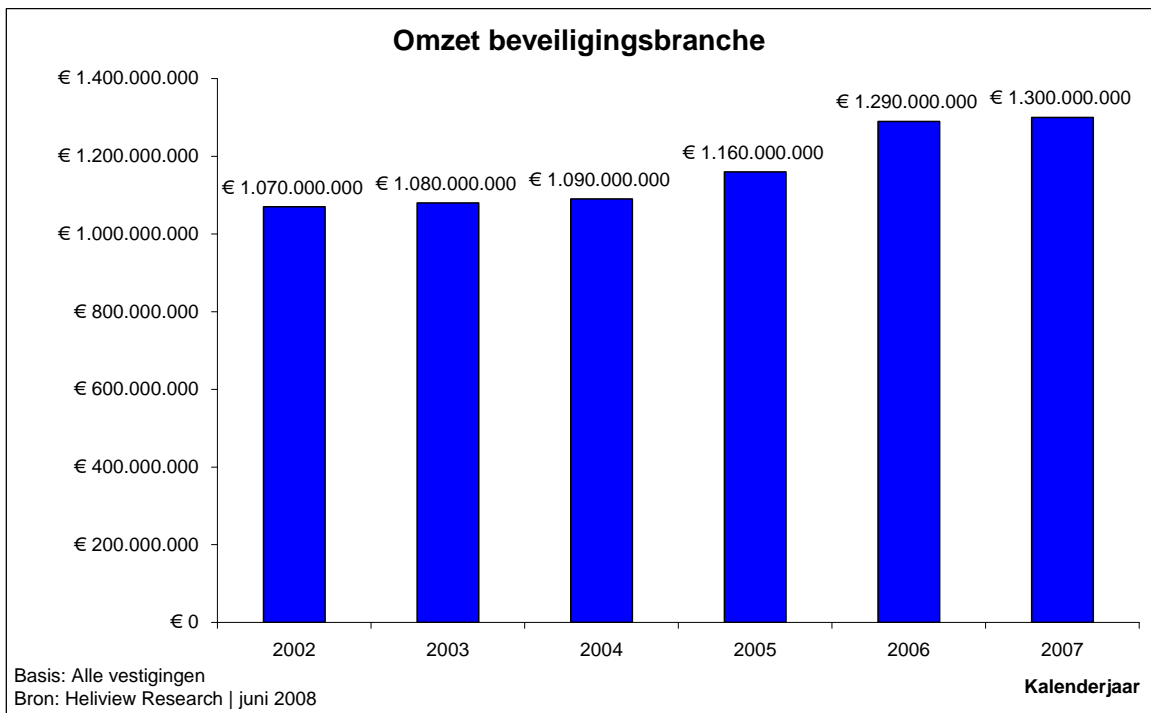
In dit hoofdstuk worden de kengetallen van de beveiligingsbranche uiteengezet. Hierbij komen met name omzet- en werkgelegenheidscijfers ter sprake. Tevens zal aandacht worden besteed aan de loonsom, het verzuimpercentage en het aantal surveillanceauto's in de branche. De gepresenteerde cijfers die betrekking hebben op de periode 2002 tot en met 2005 zijn afkomstig van *Stratus marktonderzoek*.

2.2 Schattingsmethode

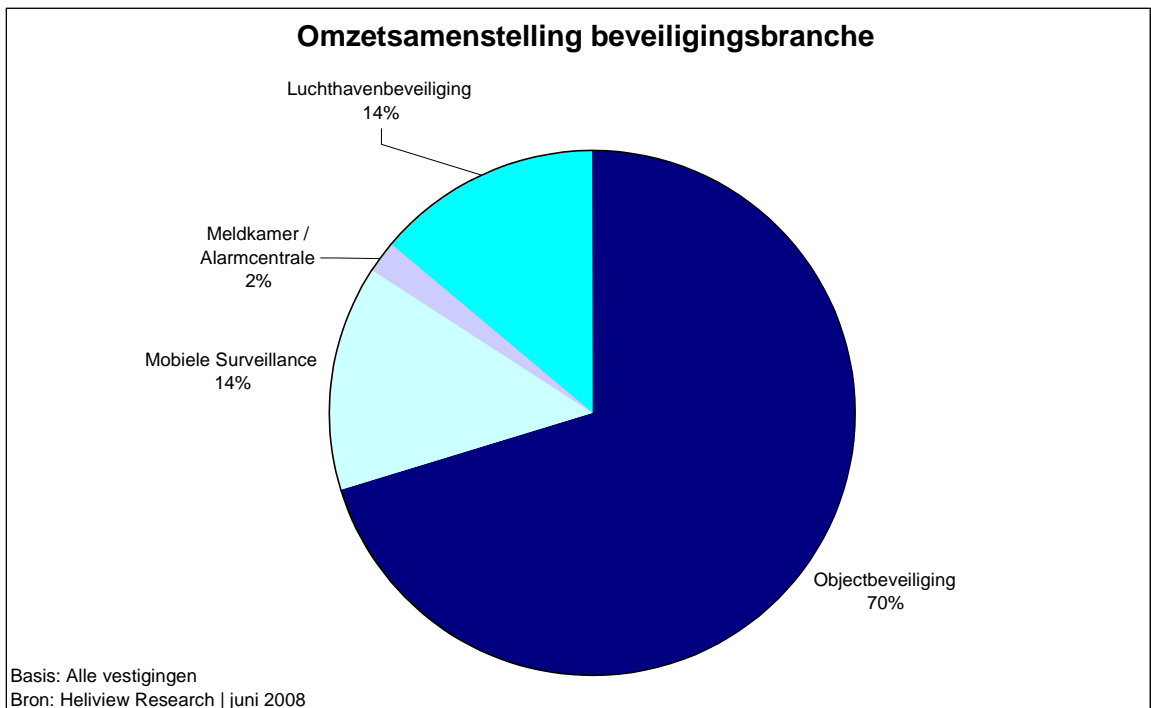
De gegevens die worden gepresenteerd in het rapport zijn deels geschat op basis van de loonsom die is verkregen van Achmea. De totale loonsom in 2007 binnen de beveiligingsbranche is door Achmea vastgesteld op ruim € 588 miljoen. Een punt van aandacht is hierbij dat de door Achmea aangedragen loonsom ook deels is gebaseerd op een schattingsmethode. De bedrijven die Heliview heeft ondervraagd, hebben gezamenlijk een loonsom opgegeven van ruim € 448 miljoen. Dit betekent dat de ruim 77% van de loonsom gerepresenteerd is in de steekproef. De overige 23% is ingevuld op basis van een lineaire schatting.

2.3 Omzet en omzetsamenstelling

Onderstaande figuur toont de jaarlijkse omzet van de totale beveiligingsbranche voor de periode 2002 tot 2007. De omzet is in 2007 met 0,8% gestegen naar 1,3 miljard euro. Ter vergelijking; Uit cijfers van het CBS, gepubliceerd in 2008 komt een omzetstijging van 3,8% in het jaar 2007 voor de branche beveiliging en opsporing naar voren. Met de 1,29 miljard euro in 2006 als basis is dit een totale omzet van 1,34 miljard euro. Daarbij geeft het CBS een jaarmutatatie van 1,8% bij de prijsindex in 2007. Het verschil in het percentage van de omzetstijging kan worden verklaard door een andere systematiek die wordt gebruikt bij het CBS. Bovendien hebben de cijfers van het CBS betrekking op de branche beveiliging én opsporing waaronder onder meer alarmcentrales, meldkamers, geld en waardetransporten, recherchebureaus en beveiligingsadviesbureaus vallen die allen niet in dit onderzoek zijn meegenomen.



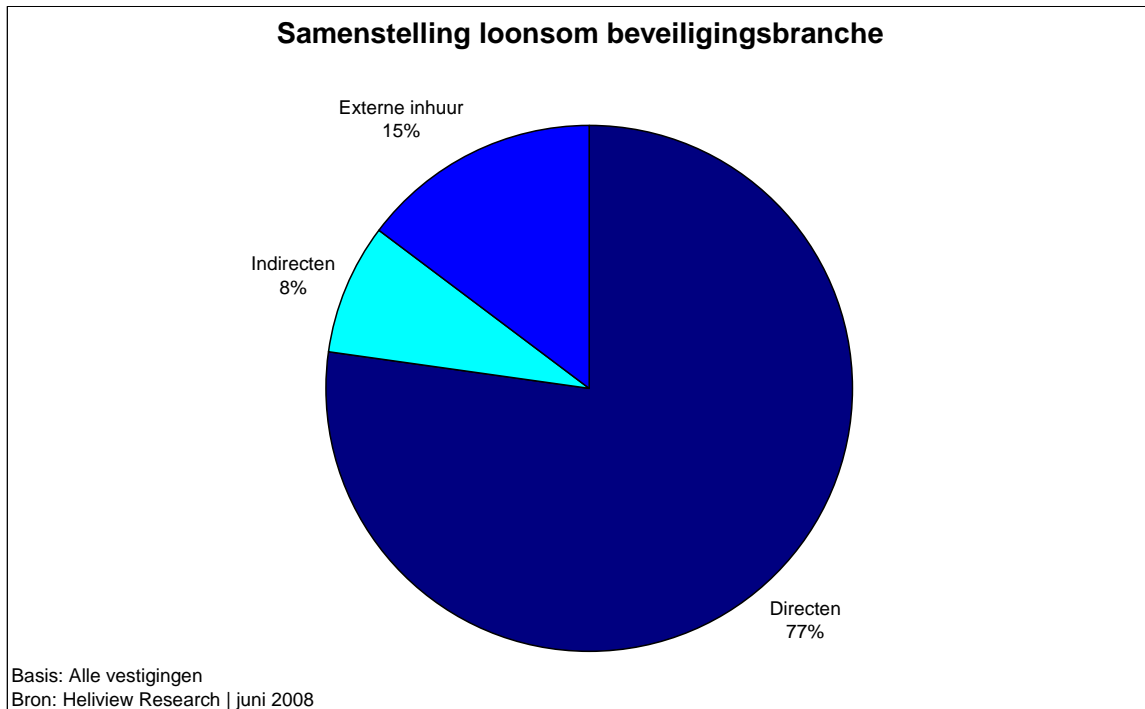
De omzet van de beveiligingsbranche wordt met name gegenereerd door objectbeveiliging. Verder vormen mobiele surveillance en luchthavenbeveiliging een aanzienlijk deel van de omzet. De volgende figuur toont de samenstelling van de omzet van de beveiligingsbranche in 2007. Een noot die hierbij geplaatst dient te worden is dat geld-en waardetransport ontbreekt. Vorig jaar vormde dit 6% van de omzet. Een verklaring voor het ontbreken is het niet meenemen van de grootste partijen die deze vorm van beveiliging aanbieden in het huidige onderzoek.



2.4 Loonsom

Zoals reeds eerder vermeld bedraagt de loonsom in de particuliere beveiligingsbranche voor 2007 ruim € 588 miljoen. Dit betekent een daling van bijna 1% ten opzichte van 2006 (loonsom 2006: € 593 miljoen; loonsom 2005: € 583 miljoen; loonsom 2004: € 590 miljoen; loonsom 2003: € 546 miljoen; loonsom 2002: € 570 miljoen).

Van de totale loonsom heeft 77 procent betrekking op directe beveiligingsmensen. De rest van de loonsom wordt besteed aan externe inhuur (15%) en indirecten (ondersteunend personeel, 8%).

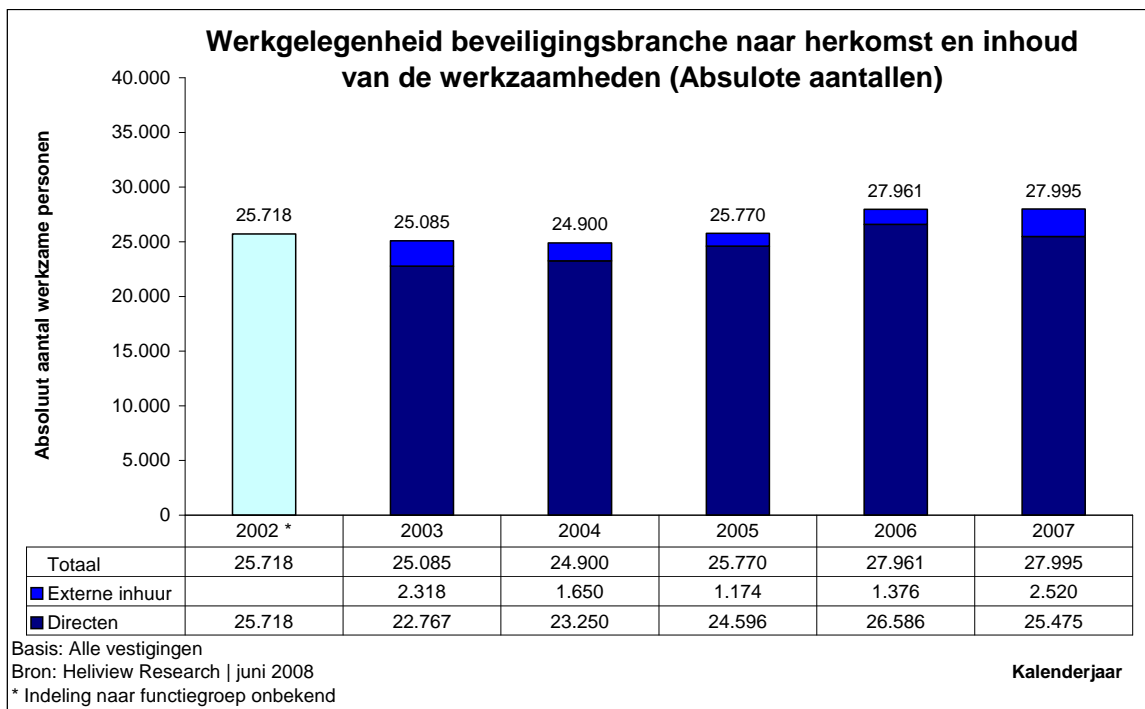


2.5 Werkgelegenheid

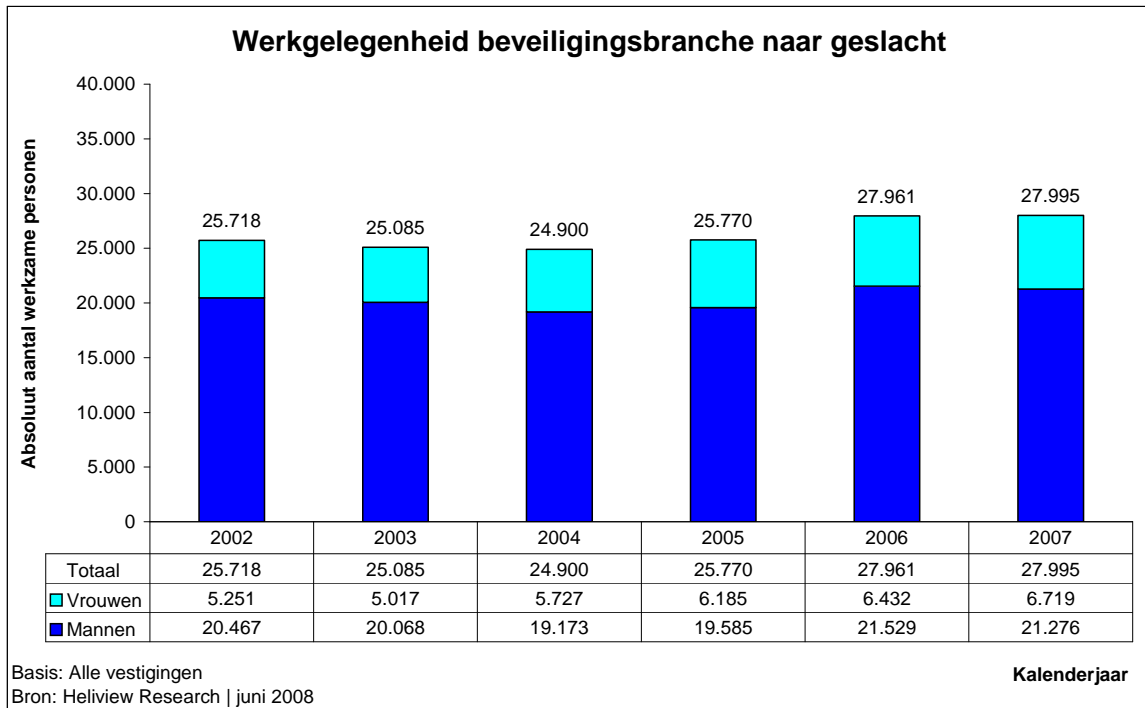
2.5.1 Arbeidsplaatsen

Onderstaand diagram toont de ontwikkeling van het aantal arbeidsplaatsen in de beveiligingsbranche, waarbij een onderscheid wordt gemaakt naar functiegroep.

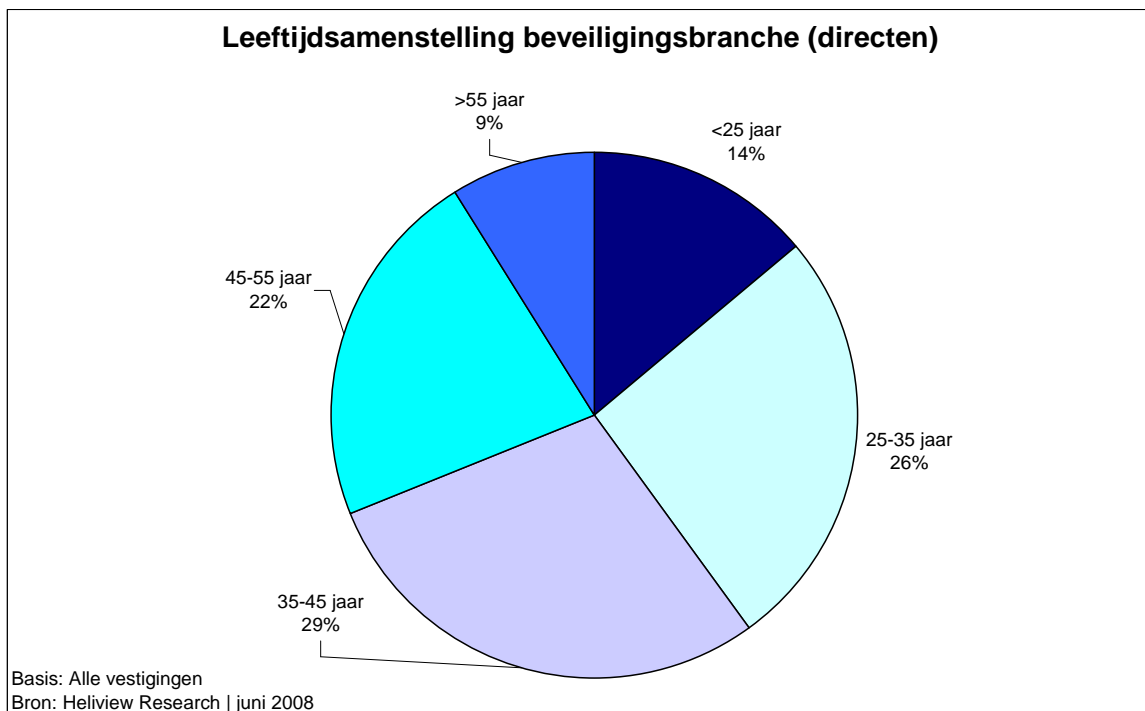
In totaal zijn 27.995 personen werkzaam in de beveiligingsbranche. Hiervan zijn er 2.520 extern ingehuurd. Werknemers in de beveiligingsbranche die werkzaam zijn in directe functie, zogenaamde *directen*, verrichten werkzaamheden die direct verband houden met beveiliging. Zij zijn de medewerkers in het veld die de daadwerkelijke beveiligingswerkzaamheden uitvoeren. *Externe inhuur* kan hierbij plaatsvinden door middel van inhuur van werknemers van collega beveiligingsbedrijven of via uitzendbureaus.



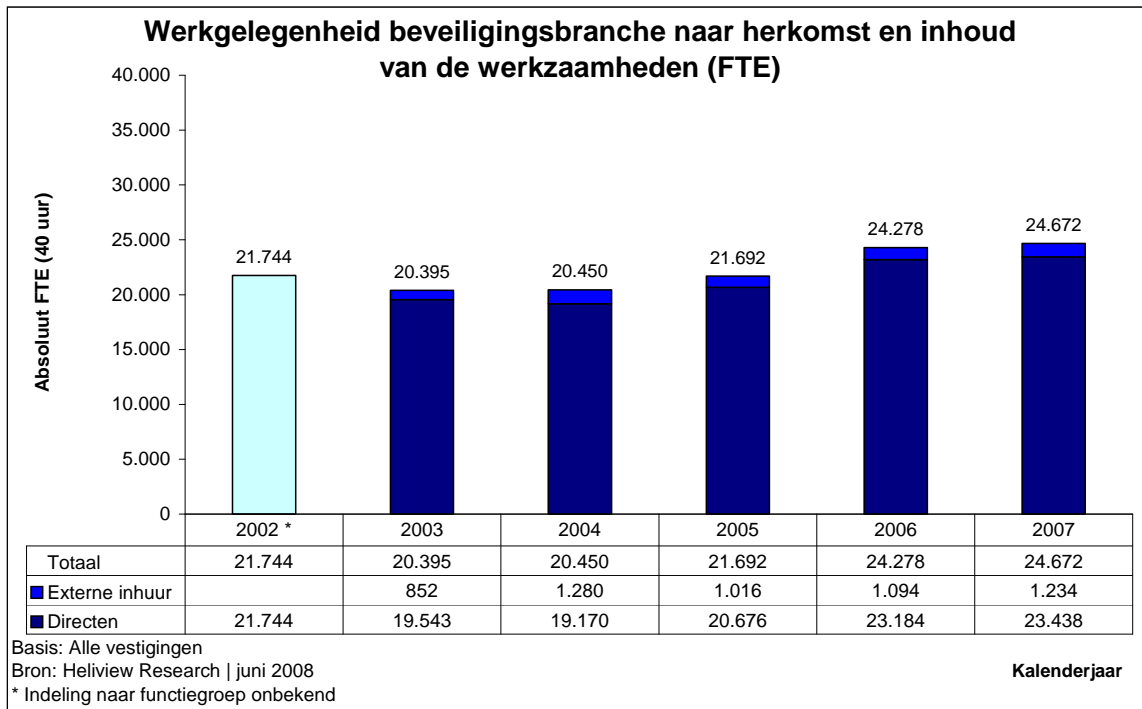
De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn in de beveiligingsbranche is 76% man en 24% vrouw. Dit betekent dat respectievelijk 21.276 mannen en 6.719 vrouwen in de beveiligingsbranche werken.



In de beveiligingsbranche is het grootste deel van de werknemers (directen) afkomstig uit de leeftijdsgroepen 25-35, 35-45 en 45-55. Opvallend is het lagere percentage in de groep van 25 jaar en jonger.



De 27.995 werknemers bezetten in de beveiligingsbranche 24.672 FTE's. Dit betekent dat een gemiddelde werkweek in de beveiligingsbranche ongeveer 36 uur beslaat.



In Nederland wordt door de politie het grijs legitimatiebewijs afgegeven. Het grijs legitimatiebewijs is bestemd voor een persoon die beveiligingswerkzaamheden verricht en voldoet aan de eisen van artikel 5, eerste en / of tweede lid van de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. In 2007 zijn er in totaal in Nederland 19.737 verleend. Dit zijn de legitimatiebewijzen die geldig zijn in 2007, hierbinnen vallen ook legitimatiebewijzen die in eerdere jaren zijn afgegeven en tot minimaal 2007 geldig zijn. Dit cijfer laat zien dat niet elke werkzame beveiligers over een grijs legitimatiebewijs beschikt. Dit verschil kan worden verklaard doordat voor verscheidene beveiligingswerkzaamheden niet per se een dergelijk grijs legitimatiebewijs verplicht is. Er is ook een blauw legitimatiebewijs bestemd voor personen die op het legitimatiebewijs omschreven beveiligingswerkzaamheden mogen verrichten voor een organisatie met beperkte vergunning.

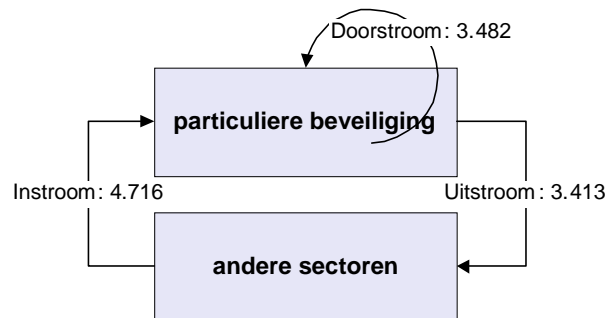
Het aantal vergunningen dat in 2007 door het Ministerie van Justitie nieuw is uitgegeven aan beveiligingsbedrijven is 480. Een uitsplitsing hiervan wordt in het onderstaande schema gegeven.

Soort vergunning	Aantal vergunningen
HBD (particulier bedrijfsbeveiligingsdienst voor de eigen horecaonderneming)	49
HND (particulier beveiligingsbedrijf uitsluitend gericht op horecabeveiliging)	9
ND (particulier beveiligingsbedrijf algemeen)	329
PAC (particuliere alarmcentrales)	5
PGW (geld- en waardetransport)	4
BD (particuliere bedrijfsbeveiligingsdienst voor de eigen onderneming)	84
Totaal	480

Bron: Dienst Justis

2.5.2 In-, door- en uitstroom

Onderstaand diagram toont de personeelsmutaties van de directen in de beveiligingsbranche in 2007.



In totaal zijn 8.198 **directe** beveiligers aangenomen, waarvan 3.482 eerder bij een ander beveiligingsbedrijf werkzaam waren. Deze groep wordt beschouwd als doorstroom. De groep instromers in directe functies, afkomstig uit andere branches of startend op de arbeidsmarkt, bedraagt hierdoor 4.716 (8.198 -/ 3.482) personen.

In totaal hebben 6.913 directe beveiligers een contract beëindigd. Zoals reeds eerder vermeld zijn hiervan 3.482 directe beveiligers doorgestroomd binnen de branche. Dit houdt in dat in totaal 3.431 (6.913 -/ 3.482) beveiligers de branche hebben verlaten.

Het lijkt aannemelijk dat de groep instromers voor een deel gevormd wordt door beveiligers die bij SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties) het diploma hebben behaald en vervolgens daadwerkelijk beveiligers zijn geworden in dienst bij een beveiligingsbedrijf. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het aannemelijk is dat een deel van de geslaagden niet (in het jaar van slagen) beveiligers is geworden in dienst bij een beveiligingsbedrijf. In 2007 zijn er door het SVPB in totaal 5003 diploma's uitgereikt voor het examen Beveiligers. In het onderstaande schema staat o.a. het slagingspercentage weergegeven voor de verschillende certificaten die behaald moeten worden voor het diploma.

Soort	Examenonderdeel	Slagingspercentage
Theorie	Veiligheidsnetwerk 2	67,8
Theorie	Werken binnen wettelijke kaders 2	55,6
Theorie	Beveiliging van gebouwen en eigendommen 2	67,8
Praktijk	Portfolio 2	96,8
Praktijk	Waarneming 2	69,4
Praktijk	Proeven van bekwaamheid 2	63,4

Bron: SVPB

Voor het examen Certificaat Beveiliging C/Coördinator Beveiliging dat door SVPB wordt afgenomen is het totaal aantal uitgereikte diploma's over 2007, 75. In het onderstaande schema staat o.a. het slagingspercentage voor de verschillende certificaten die behaald moeten worden voor dat diploma.

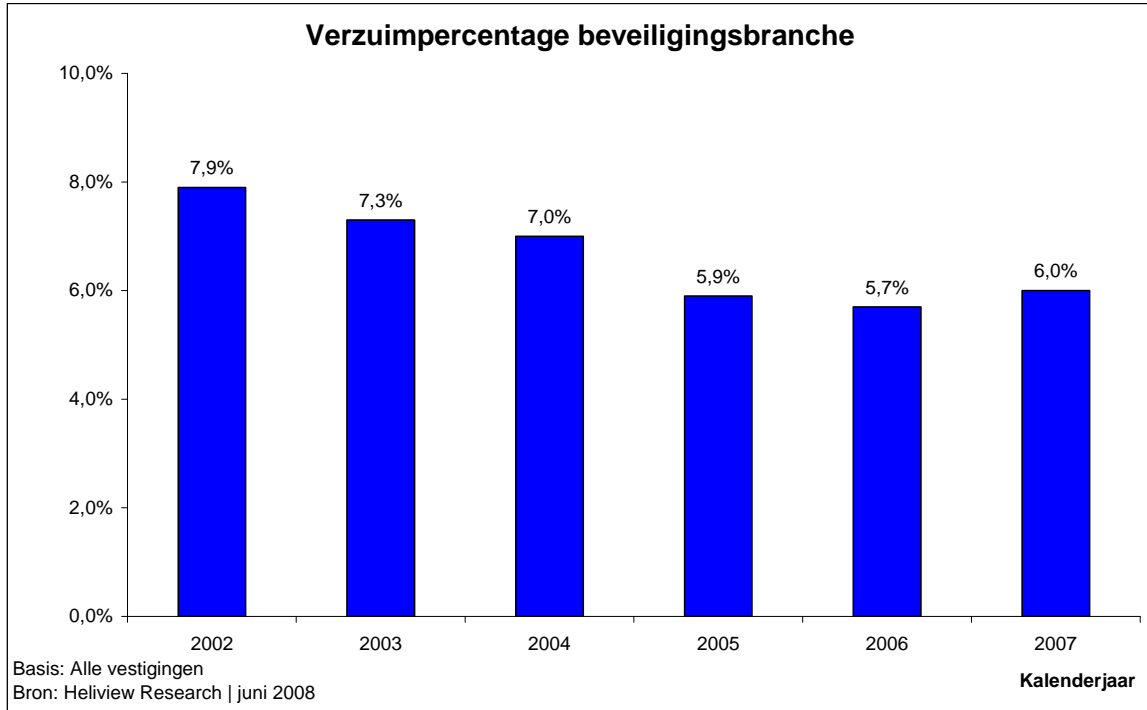
Soort	Examenonderdeel	Slagingspercentage
Theorie	Veilig werken en dienstplanning 3	82,9
Theorie	Werken binnen wettelijke kaders 3	43,2
Theorie	Beveiliging van gebouwen en eigendommen 3	71,0
Theorie	Rapportage	37,0
Praktijk	Praktijkopdrachten CB	72,4

Bron: SVPB

Als wordt gekeken naar in- en uitstroom op ondernemingsniveau komt uit cijfers van de Kamer van Koophandel naar voren dat er in 2007, 240 ondernemingen zijn gestart in de beveiliging en opsporingsbranche. Er vonden 6 faillissementen plaats.

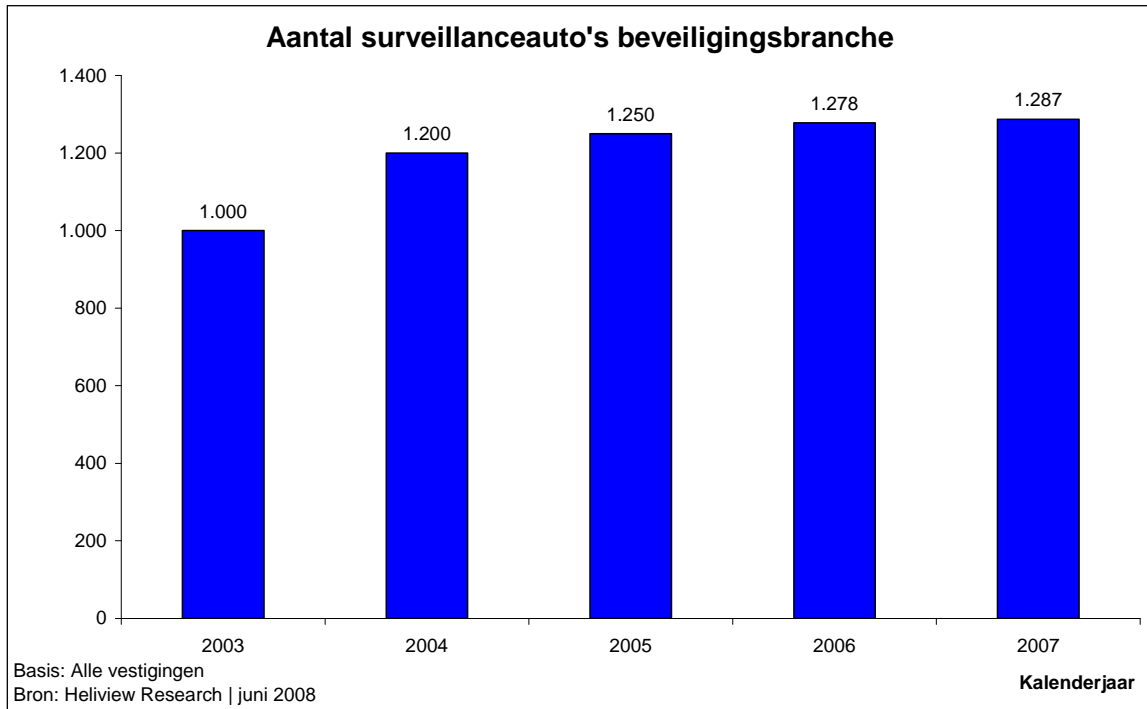
2.6 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage van de beveiligingsbranche vertoont na een dalende trend van 2002 tot 2006 een kleine stijging in 2007.



2.7 Surveillantauto's

Onderstaande figuur toont de omvang van het wagenpark in de particuliere beveiligingsbranche dat wordt ingezet ten behoeve van surveillance.



3 Onderzoeksverantwoording

3.1 Onderzoeksmethode

Uit naam van VPB zijn netto 4 telefonische interviews afgenomen door Heliview met particuliere beveiligingsbedrijven. Nog eens 15 bedrijven hebben de vragenlijst online ingevuld. In totaal zijn er dus 19 bedrijven opgenomen in de steekproef van het onderzoek.

Daarnaast is ter aanvulling en controle van de, met de steekproef verworven data, gebruik gemaakt van concrete informatie van een aantal externe bronnen, namelijk: SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties), Dienst Justis (onderdeel van Ministerie van Justitie), Kamer van Koophandel, CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek), Politie en Syntrus Achmea (pensioenfondsenbedrijf van Achmea).

Dit onderzoek betreft een herhalingsmeting. De eerste meting is uitgevoerd in 2002. Het betrof toen het in kaart brengen van de marktcijfers over het kalenderjaar 2001. Sindsdien wordt de meting jaarlijks uitgevoerd.

3.2 Populatie

De populatie bestaat uit bedrijven die werkzaam zijn in de particuliere beveiligingsbranche. De leden van VPB vertegenwoordigen hierin het grootste gedeelte van de markt wanneer wordt gekeken naar de loonsommen. In totaal heeft VPB 41 adressen van haar leden ter beschikking gesteld aan Heliview.

3.3 Steekproef

Om een zo hoog mogelijke respons te genereren, heeft VPB voorafgaand aan de dataverzameling haar leden geïnformeerd over het onderzoek. Daarnaast zijn alle bedrijven in de steekproef minimaal 4 keer benaderd tijdens de veldwerkperiode.

3.3.1 Respons

De adresgegevens die gebruikt zijn voor het onderzoek, waren afkomstig uit het ledenbestand van VPB. De bedrijven zijn eerst telefonisch benaderd voor het afnemen van het interview. Als dit niet gewenst werd, kregen de respondenten de mogelijkheid om het interview online in te vullen. 33 bedrijven stelden dit op prijs en kregen per e-mail een link naar de vragenlijst toegestuurd 15 van hen hebben online alsnog de vragenlijst ingevuld.

3.3.2 Betrouwbaarheid

Niet de hele populatie heeft meegewerkt aan het onderzoek. Dit zorgt ervoor dat de gepresenteerde resultaten in werkelijkheid hoger of lager kunnen uitvallen. Echter doordat een groot deel van de populatie en bovendien de grootste spelers in de sector zijn benaderd, is de betrouwbaarheid van de cijfers zo hoog, dat een dergelijke foutmarge marginaal is.

3.3.3 Vragenlijst

Heliview heeft in nauw overleg met VPB een gestructureerde vragenlijst opgesteld (zie bijlage I), die gebaseerd is op branchescans uit voorgaande jaren. Een belangrijke aanpassing in de vragenlijst ten opzichte van vorige jaren is het niet meenemen van de indirecten (ondersteunend personeel en management) bij de vragen met betrekking tot het werknemersbestand. Bij de vraag naar het aantal werkzame medewerkers (Q4) is expliciet gevraagd het ondersteunend personeel en management niet mee te tellen evenals bij de vraag naar het percentage man / vrouw onder de werkzame medewerkers (Q9) en de vraag naar de verdeling van de werkzame medewerkers in leeftijdscategorieën (Q10). Bij vraag Q4 is bovendien de antwoordcategorie: ondersteunend / management (indirecten / staf) weggelaten dit jaar en zijn alleen de antwoordcategorieën: Particuliere beveiliging (directen) en Externe inhuur particuliere beveiliging opgenomen. Een andere aanpassing is dat de respondenten dit jaar specifiek gevraagd is de omzet (in duizenden euro's) opgesplitst naar activiteit te geven (Q1). Voorheen werd in eerste instantie gevraagd naar de totale omzet en vervolgens naar de percentages per activiteit.

De vragenlijst bevatte 12 gesloten vragen. De gehanteerde vragenlijst is kort getest door middel van dummyinterviews.

Bijlagen

I Vragenlijst

Vragenlijst VPB Marktverkenning 2008

Heliview Research voert momenteel een onderzoek uit in opdracht van branchevereniging VPB, waarvan u lid bent. Als het goed is heeft u hierover recentelijk een aankondiging van VPB ontvangen. Wij zouden u willen verzoeken enkele vragen te beantwoorden over onder andere uw personeelsbestand en uw omzetcijfers. Het beantwoorden van de vragen duurt ongeveer 5 tot 10 minuten.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking,

Heliview Research

Omzet

Alle vestigingen

1. Kunt u uw totale omzet uit particuliere beveiliging, exclusief BTW, over het jaar 2007 verdelen over de hieronder staande activiteiten (Bedragen in duizenden euro's)?

Objectbeveiliging / manbewaking	€ ...
Mobiele Surveillance	€ ...
Meldkamer / alarmcentrale (Het betreft hier <i>geen</i> installatiewerk)	€ ...
Geld- en waardetransport	€ ...
Luchthavenbeveiliging	€ ...
Totaal	€ ...

Alle vestigingen

2. Verwacht u in 2008 een stijgende, dalende of gelijkblijvende omzet?

- 0 Stijging t.o.v. 2007 → Q3A
0 Daling t.o.v. 2007 → Q3B
0 Ongeveer gelijk t.o.v. 2007 → Q4

Alle vestigingen met een stijging t.o.v. 2007

3A. Kunt u deze stijging uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2007?

NB. Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

... %

Alle vestigingen met een daling t.o.v. 2007

3B. Kunt u deze daling uitdrukken in een percentage van uw totale omzet in 2007?

NB. Percentages in gehele getallen noteren, 50% = 50

... %

Werknemersbestand

Alle vestigingen

4. Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2007 in totaal werkzaam in uw onderneming per functiegroep? Zou u per functiegroep zowel het absolute aantal werknemers kunnen noemen als het aantal FTE's?

NB. Het aantal FTE kunt u berekenen door het aantal contracturen te delen door 40.

NB. Ondersteunend personeel en management niet meetellen!!

	Aantal werknemers	Aantal FTE's	
Particuliere beveiliging (directen)	(Q4A)
Externe inhuur particuliere beveiliging	

Alle vestigingen

5. Hoeveel personele mutaties heeft u verwerkt in het kalenderjaar 2007?

NB. Mutaties van de ene werkmaatschappij naar de andere binnen hetzelfde concern worden niet beschouwd als in/uit dienst.

Aantal nieuwe medewerkers aangenomen ...

... als Particulier Beveiligers (directen)?	...	(Q5A)
... in ondersteunende / managementfuncties (indirecten / staf)?	...	

Aantal werknemers die het bedrijf hebben verlaten ...

... in de functiegroep Particulier Beveiligers (directen)?	...	(Q5B)
... in de ondersteuning / het management (indirecten / staf)?	...	

Indien aantal aangenomen werknemers in functiegroep direct > 0 → Q7 Anders --> Q8

Vestigingen die nieuwe werknemers hebben aangenomen in functiegroep 'direct'

7. U gaf aan dat u <Antwoord Q5A> nieuwe werknemers heeft aangenomen in de functiegroep Particulier Beveiligers (directen). Hoeveel daarvan waren al eerder werkzaam als beveiligers?

...

Alle vestigingen

8. Hoe groot was (bij benadering) de totale loonsom SV (Sociale Verzekeringswetten) per functiegroep over het jaar 2007?

NB. Bedragen noteren in hele euro's.

Particuliere beveiliging (directen) € ...

Ondersteunend / management (indirecten) € ...

Externe inhuur particuliere beveiliging € ...

Alle vestigingen

9. U heeft aangegeven dat er <Antwoord Q4(A)> werknemers bij uw onderneming werkzaam zijn in particuliere beveiliging. Hoeveel procent hiervan is man en hoeveel procent is vrouw? (eventueel een schatting)

NB. Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

Man ...

Vrouw ...

100%

Alle vestigingen

10. Wat is de leeftijdsopbouw van uw personeelsbestand in de functiegroep particuliere beveiliging (directen)?

NB. Ondersteunend personeel en management niet meetellen!

% < 25 jaar ...

% 25 - 35 jaar ...

% 35 - 45 jaar ...

% 45 - 55 jaar ...

% > 55 jaar ...

100%

Alle vestigingen

11. Wat was (bij benadering) het ziekteverzuimpercentage voor uw onderneming(en) in 2007?

NB. Het verzuimpercentage is aantal uren ziekteverzuim gedeeld door het aantal verloonde uren. Zwangerschap wordt niet meegerekend in het ziekteverzuim.

... %

Alle vestigingen

12. Hoeveel surveillanceauto's had uw onderneming in gebruik op 31 december 2007?

NB. Zowel lease auto's als auto's in eigen bezit meetellen.

...

II Heliview Research; De onderste steen boven

Marktonderzoek, daar draait het om binnen Heliview Research. Een team van toegewijde en gemotiveerde analisten doet er alles aan om voor u de onderste steen boven te krijgen. Heliview verricht onderzoek in de markten ICT, Finance, Mobiliteit, HRM, Vastgoed en binnen diverse andere branches.

Heliview is marktleider in het leveren van business-to-business marktinformatie. Deze informatie (verkregen via marktonderzoek) levert Heliview aan aanbieders (via rapportage) binnen uiteenlopende branches of aan afnemers in diverse markten. Naast de business-to-businessmarkt heeft Heliview ruime ervaring met onderzoek onder consumenten.

Voor telefonische dataverzameling binnen de Benelux maakt Heliview gebruik van eigen callcenter, waardoor zij onafhankelijk is van derden. Op deze manier kan zij snel en flexibel optreden tijdens de uitvoering van marktonderzoek. Met name voor het bereiken van bedrijven, is dit vaak de optimale onderzoeksmethode. Naast telefonische enquêtes maakt Heliview Research uiteraard ook gebruik van andere methoden voor dataverzameling, zoals internetsurveys, groepsdiscussies, mystery shopping, diepte-interviews en focusgroep-panels.